



# Pedagogisch beleidsplan





## 1. Inleiding

't Flinterke stelt zich tot doel om kinderen, naast de gezinssituatie, een beschermde huiselijke omgeving te bieden waar zij kunnen spelen en zich ontwikkelen.

Om de kinderen zich veilig en geborgen te laten voelen, staat warmte, respect en vertrouwen centraal in de omgang met de kinderen.

't Flinterke wil ook een omgeving creëren waarin kinderen zelf ervaringen op kunnen doen en hiervan kunnen leren om zo een basis op te bouwen voor de toekomst.

Er komen kinderen van 0 tot 4 jaar oud. De omgang met kinderen van verschillende leeftijden werkt positief. Het stimuleert de ontwikkeling van de kinderen, ze leren veel van elkaar door met elkaar te spelen, of naar elkaar te kijken. De groepssamenstelling is gedurende langere tijd hetzelfde en biedt de kinderen de structuur die ze nodig hebben.

De kinderen raken vertrouwd met elkaar en weten wat ze aan elkaar hebben. Je kunt spreken van een hechte band tussen de kinderen onderling. In een groep leren kinderen met volwassenen en andere kinderen om te gaan, rekening te houden met elkaar en voor zichzelf op te komen.

Voorschoolse opvang voor broertjes en zusjes behoort ook tot de mogelijkheden.

Broertjes en zusjes van de kinderen, die al naar school gaan, zijn ook welkom tijdens vakanties en studiedagen.

't Flinterke is een kleinschalige opvang. Er zijn maximaal 24 kinderen aanwezig (inclusief BSO). Door de kleinschaligheid van de opvang zijn er maar een beperkt aantal pedagogisch medewerkers aanwezig. Het is voor zowel de ouders als de kinderen prettig dat er één vertrouwd persoon altijd aanwezig is. Een vertrouwde volwassene die probeert aan te voelen wat de kinderen nodig hebben en tijdig op hun kan reageren. Dit laatste is zeker voor baby's tot 6 maanden van belang. Met ingang van januari 2018 starten we dan ook met een baby/dreumes groep. De groep 'De Kruemelkes' biedt opvang voor kinderen van 0 tot 2 jaar voor maximaal 8 kinderen. De andere groep 'De Flinterkes' biedt opvang voor kinderen van 1 tot 4 jaar voor maximaal 16 kinderen.

### Voorbehoud

Het hanteren van dit plan als inspiratiebron wil niet zeggen dat de praktijk hier volledig aan voldoet. Eenvoudigweg omdat zowel de volwassenen als de kinderen in ontwikkeling blijven. Het blijft uiteraard ons streven dat elke volwassene die werkzaam is binnen 't Flinterke het pedagogisch beleidsplan als leidraad gebruikt. Indien wenselijk zal het plan tussentijds worden aangepast.



## 2. Visie en uitgangspunten

Wij gaan er vanuit dat elk kind een bijzondere eigenheid heeft die gerespecteerd en gewaardeerd dient te worden. Een kind moet de ruimte krijgen zichzelf te zijn en de kans krijgen zich op eigen tempo te ontwikkelen. We willen een goede band met elk kind opbouwen zodat het zich veilig en vertrouwd voelt. Een positieve en duidelijke benadering speelt daarbij een grote rol. Een kind voelt zich veilig en geborgen als het kan rekenen op onze zorg en aandacht.

We vinden het belangrijk dat kinderen worden gestimuleerd en geprikkeld om de wereld om hen heen te gaan verkennen. Het kind leert hierdoor zichzelf en zijn omgeving te vertrouwen. Daarlangs wordt ook aandacht besteed aan rust, ritme en herhaling.

Wij zien het als een voorwaarde voor de opvang dat zowel het kind als zijn ouders een goed gevoel hebben bij de opvang. Een goed overleg tussen ouders en leiding is dan ook van groot belang.

### **Bijzondere aspecten => Rust, ritme, herhaling en respect**

Rust, ritme, en herhaling dragen bij aan de ontwikkeling van een gevoel van veiligheid en zelfvertrouwen. Een klein kind gedijt goed in een sfeer van **rust**. Dat betekent niet dat het helemaal stil moet zijn, dat er geen activiteit zou moeten zijn of dat alles heel langzaam gedaan zou moeten worden. Het gaat er om dat het kind de gelegenheid krijgt om in het tijdloze te zijn, om ongestoord in het nu te zijn, zonder opgeschrikt, afgeleid, of opgejaagd te worden. Het is daarom van belang dat er momenten zijn waarop een kind ongestoord kan spelen. Zonder dat het van buitenaf gestuurd, geleid of afgeleid wordt. Zo kan het de wereld om zich heen verkennen, ontdekkingen doen, vaardigheden oefenen, indrukken opdoen en verwerken. In deze ongestoorde sfeer van rust kan de ontdekkingsdrang, nieuwsgierigheid en verwondering van het kind zich uitleven. Voor de dagelijks terugkerende handelingen, en de daarbij behorende overgangen, kan het kind veel steun, houvast en herkenning ontlenen aan een vaste volgorde, een vaste dagindeling en vaste gewoontes en rituelen.

Zo hebben de kinderen de mogelijkheid naar behoefte te slapen. Er zijn binnen de kinderopvang voldoende bedjes aanwezig. Ook zijn er twee buitenbedjes (lutjepotjes). In overleg en met toestemming van de ouders kunnen kinderen dus ook buiten slapen. Er wordt naar gestreefd dat het kind altijd in hetzelfde bedje kan slapen, om zo een vertrouwde omgeving te creëren. Bij binnen, maar zeker ook bij buiten slapen, wordt de kleding aangepast aan de temperatuur en de weersomstandigheden. De buitenbedjes kunnen ook onder het afdak worden geplaatst. We passen de volgende regel toe: Als het te warm of te koud is om buiten te spelen, is het ook te warm of te koud om buiten te slapen.

**Ritme** is voor een klein kind een steun om thuis te raken in zijn lichaam, om de levensprocessen goed op gang te helpen, en om veerkracht te ontwikkelen. Een dag is bij voorkeur ritmisch opgebouwd en kent momenten van (in)spanning en ontspanning.



Door **herhaling** van de handelingen ontstaat herkenning bij het kind en dat geeft houvast en biedt emotionele veiligheid. Als het kind dagelijks op regelmaat kan rekenen, ontwikkelt het vertrouwen. Ook ontstaan door de herhaling de goede gewoontes die alleen in de kinderjaren verworven kunnen worden. Zo wordt er na en/of voor elk eet- en fruitmoment de handen en snoetjes gepoetst. Zo mogen de kinderen na een 'gezonde' boterham ook zoet beleg kiezen. En natuurlijk wordt eerst speelgoed of een spelletje opgeruimd voor er weer iets nieuws wordt ondernomen.

Door volwassenen **respectvol** met de omringende wereld om te zien gaan leert het kind dit ook te doen. Het 'in de eigen waarde laten' van mensen, dieren, planten en dingen kan hierdoor dagelijks geoefend worden. Er doen zich steeds weer gelegenheden voor om het goede voorbeeld te geven.

### **Het belang van kinderopvang voor de ouder(s)/verzorger(s)**

Het belang voor de ouders is dat zij hun kind in vertrouwde professionele handen kunnen geven en zich daar ook van kunnen vergewissen op het moment dat zij niet in de gelegenheid zijn om zelf voor hun kind te kunnen zorgen.

De opvang moet veilig, betrouwbaar en open zijn. De ouder(s)/verzorger(s) zijn, en blijven, de eindverantwoordelijken voor hun kind en moeten elk moment dat het nodig is hun kind kunnen (laten) halen of brengen. Ook moet 't Flinterke een plek zijn waar ouder(s)/verzorger(s) en pedagogisch medewerkers met elkaar in gesprek blijven over de wijze waarop het kind wordt opgevoed en hun wensen hierin te kunnen geven. Op de vragenlijst die de ouders krijgen voor de start van de opvang en op de evaluatieformulieren kunnen de ouders hun wensen kenbaar maken. Wij weten dat we niet aan alle wensen van ouders tegemoet kunnen komen, maar we staan open voor andere ideeën.

### **Pedagogische visie**

Het kind staat centraal in onze visie. Het moet zich kunnen ontwikkelen in een eigen tempo. De ontwikkeling van een kind gaat met sprongetjes en wanneer het toe is aan een volgende sprong zal het kind dat zelf aangeven. Het is dan ook van groot belang dat de pedagogisch medewerkers blijven kijken en luisteren naar het kind om deze momenten op te merken.

### **Pedagogische doelstelling**

't Flinterke stelt zich tot doel om kinderen, naast de gezinssituatie, een beschermde huiselijke omgeving te bieden waar zij kunnen spelen en zich ontwikkelen.

Om de kinderen zich veilig en geborgen te laten voelen, staat warmte, respect en vertrouwen centraal in de omgang met de kinderen. 't Flinterke wil ook een omgeving creëren waarin kinderen zelf ervaringen op kunnen doen, om daarvan te kunnen leren, en zo een basis op te bouwen voor de toekomst.

De doelstelling is het begeleiden van elk individueel kind in zijn verschillende ontwikkelingsfasen door het kind te observeren en af en toe een toegesneden uitdaging aan te bieden. Als het kind hier niet op in gaat, dan wordt er gewacht tot een volgend geschikt moment. Het is absoluut niet onze bedoeling een kind op een 'gewenst' niveau te brengen. Elk kind heeft een eigen, unieke ontwikkeling en die respecteren wij.



## **Pedagogische doelen**

- een gevoel van emotionele veiligheid bieden
- gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties
- gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties
- de kans bieden om zich waarden en normen eigen te maken (socialisatie)

## **Een gevoel van emotionele veiligheid bieden**

Dit is het belangrijkste doel. Om ervoor te zorgen dat een kind het leuk vindt bij ons in de opvang moet het zich veilig voelen. Enkele belangrijke aspecten:

- Vaste verzorgers: de pedagogisch medewerkers bouwen met ieder kind een band op zodat het kind weet wat hij van deze persoon kan verwachten; dit geeft duidelijkheid. Op het foto-bord bij de entree is elke dag te zien wie er van de pedagogisch medewerkers aanwezig is. Alle pedagogisch medewerkers zijn gediplomeerd. Tevens hebben zij een VVE-scholing gevolgd. De pedagogisch medewerkers blijven zich ontwikkelen door regelmatig deel te nemen aan cursussen en workshops.

De verhoudingen pedagogisch medewerkers (pm'ers):

Het aantal pm'ers per groep kinderen binnen kinderopvang 't Flinterke is afhankelijk van het aantal kinderen en de leeftijdsopbouw van de kinderen. We houden ons aan de volgende regeling wat betreft het aantal leidsters per kinderen:

- 1 beroepskracht per 3 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

Het ministerie van SZW heeft een rekenprogramma ontwikkeld waarmee we eenvoudig kunnen uitrekenen hoeveel beroepskrachten er op de groep moeten staan. De rekentool is gebaseerd op afspraken in het Convenant Kwaliteit Kinderopvang.

Op het foto-bord bij de entree is elke dag te zien wie er van de pm'ers aanwezig is.

- 3-uursregeling: Voor de flexibiliteit binnen onze kinderopvang maken wij tevens gebruik van de 3-uursregeling. Door deze regeling is het mogelijk om drie uur per dag (niet aaneengesloten) minder beroepskrachten in te zetten, dan volgens de kind-leidsterratio is vereist. Wij zullen, binnen onze kinderopvang, gebruik maken van deze uren tussen:
  - 8.00 uur en 9.00 uur (het naar school brengen van kinderen)
  - 12.30 uur en 14.30 uur (middagpauze)De pauze momenten worden uiteraard pas genomen indien de groep het toelaat. De exacte tijden wisselen dan ook per dag. Uiteraard rekening houdend met het niet overschrijden van de maximale 3 uur.
- De aanwezigheid van bekende leeftijdsgenootjes: in een vertrouwde groep kunnen kinderen hun gevoelens van verbondenheid met elkaar ontwikkelen en sociale verantwoordelijkheid krijgen, bijvoorbeeld in de vorm van samen opruimen om te zorgen



dat de opvang weer netjes is.

Op het foto-bord bij de entree is elke dag te zien wie er van de kinderen aanwezig is.

- De inrichting van de omgeving: de indeling van de ruimte is altijd hetzelfde. Dit geeft duidelijkheid. De kleuren die worden gebruikt spreken kinderen aan en er is voldoende licht. Het kind raakt vertrouwd met zijn omgeving en kan deze gaan ontdekken. Er is orde en dit is erg belangrijk voor een kind. Het speelgoed ligt veelal in kisten of duidelijk zichtbaar in de kasten.

### **Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties**

- Hiermee bedoelen we dat ieder kind de mogelijkheid krijgt zich in eigen tempo te ontwikkelen op het gebied van zelfstandigheid, zelfvertrouwen en creativiteit. Wij stimuleren het kind in datgene wat het leuk vindt en waar het goed in is. Het zelf gaan ontdekken van eigen kunnen speelt hierin een belangrijke rol. “Het mooiste wat je kan worden is jezelf” .

We bevorderen dit proces door:

- De inrichting van de ruimte is zodanig dat het kind zich er veilig in voelt.
- Er is materiaal aanwezig dat past bij de leeftijd van het kind.
- De verschillende vaardigheden van de pm’ers zorgen ervoor dat de kinderen uitgedaagd worden in hun spel door een aanbod van materialen welk aansluit bij het ontwikkelingsniveau van het kind. De interesse van het kind speelt ook een rol.
- Goede relaties met leeftijdsgenootjes bevorderen de ontwikkeling van het individuele kind. Kinderen leren veel van elkaar en nemen veel van elkaar over.

### **Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties**

Onder sociale competentie verstaan we de sociale kennis en vaardigheden. Te denken valt aan; zich in een ander kunnen verplaatsen, communiceren met anderen, met elkaar samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen/oplossen en het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. Door het samen zijn en dingen samen te ondernemen (deelnemen aan de groep en het groepsgebeuren) bieden we de kinderen een omgeving voor het opdoen van sociale competenties. Tijdens het verjaardagsfeestje feliciteren we elkaar, geven een handje en zingen we een liedje ter ere van de jarige. Als we samen eten geven we elkaar b.v. de boter door om elkaar te helpen en zeggen daarbij dank je wel en alsjeblieft.

### **De kans bieden waarden en normen van de samenleving eigen te maken (socialisatie )**

Door het samen zijn met andere kinderen en pm’ers bieden wij als kinderopvang een bredere samenleving dan het gezin. Kinderen komen in aanraking met andere aspecten van de cultuur. Wij stellen grenzen en regels en dragen de volgende normen en waarden over op de kinderen:

- Respect voor elkaar hebben en hierbij zelf het goede voorbeeld geven.
- Respect te hebben voor de dieren en de natuur.
- Open te zijn en verschillen te benoemen.
- Emoties mogen er zijn en dit benoemen we.





### **Pedagogische uitgangspunten t.a.v. de begeleiding**

Vanuit onze doelstelling volgt dat onze begeleiding voor het grootste deel bepaald wordt door de individuele behoefte van het kind. Elk kind wordt dan ook individueel begeleid en geobserveerd. Pedagogische middelen om onze doelen te bereiken:

- De pedagogisch medewerker-kind-interactie
- De omgeving
- De groep
- Het activiteiten aanbod volgens Startblokken
- Het spelmateriaal

### **Hoe doen we dat in de praktijk?**

#### **Het gevoel van emotionele veiligheid bieden**

De aanwezigheid van vaste en vertrouwde pm'ers is de basis om een goede relatie tussen kind en pm'er te kunnen laten ontstaan. De groepsleiding ontwikkelt een veilige band met de kinderen. Zij zorgen ervoor dat de kinderen gezien en gehoord worden. Kinderen voelen dan dat ze geaccepteerd zijn.

Wat doet de leiding om dit gevoel bij een kind te vormen c.q. versterken?

- ✓ het kind wordt op een positieve manier benadert;
- ✓ er wordt gelet op de signalen van de kinderen en er wordt ingespeeld op diens behoefte;
- ✓ de pm'er besteedt aandacht aan de verschillende emoties van het kind.

Er is balans tussen rust en actie, stilte en geluid, alleen en samen, spannend en veiligheid. Het is een herkenbare en vertrouwde plek voor het kind. Er zijn maximaal 16 kinderen aanwezig bij de Flinterkes en maximaal 8 kinderen bij de Kruumelkes. Daarbij zijn minimaal één of meerdere pm'ers afhankelijk van de groepssamenstelling.

De structuur van de dag ligt vast: vaste activiteiten op vaste momenten biedt het kind overzicht en structuur. Vaste rituelen zoals liedjes zingen na de fruitkring, voor het slapen gaan een verhaaltje voorlezen, een verjaardag vieren, uitzwaaien etc. zorgen voor herkenning en dit zorgt weer voor een gevoel van veiligheid. Wij vinden het belangrijk dat kinderen liefde en structuur krijgen. Op deze manier krijg je een goede band met de kinderen. Ze voelen zich veilig en geborgen. Een kind wat zich prettig voelt kan zich goed ontwikkelen.

Binnen 't Flinterke is genoeg spel- en knutselmateriaal aanwezig op beide groepen. Het materiaal is zo opgesteld dat kinderen de mogelijkheid krijgen zelf te kiezen en er zelfstandig gebruik van kunnen maken. De regel is dat ze dit wel in overleg met de pm'er doen. De materialen in de kasten en kisten zijn voorzien van een foto met de inhoud. Voor de jongste kinderen wordt er spelmateriaal aangeboden wat past bij hun ontwikkeling. De pm'ers stimuleren de kinderen bij het kiezen van nieuw, spannend en uitdagend materiaal maar laten de kinderen ook de ruimte om te kiezen voor herhaling.



### **Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties**

De pedagogisch medewerker (pm'er) stimuleert een kind door grenzen te ontdekken en te verleggen van wat een kind kan, wil of durft. De pm'er maakt het kind bewust van eigen mogelijkheden en kwaliteiten. De pm'er gaat in op initiatieven van het kind, beloont het kind en geeft complimentjes. Door het stellen van duidelijke regels en grenzen weet het kind wat wel en niet mag binnen 't Flinterke .

We accepteren elkaar zoals we zijn. Respect voor de kinderen, elkaar en de ouders. Iedereen leert elkaar om te praten als er iets is. Schelden of slaan is geen oplossing. Als er b.v. iets onaangenaams gebeurd is de ander niet stom, maar is het gedrag niet prettig. En dat gedrag lossen we samen op. We respecteren ook de eigen wil van ieder kind. Een kind wil groot worden en wij stimuleren het in het proces dat leidt naar zelfstandigheid. De kinderen mogen zelf ervaringen op doen om daarvan te kunnen leren. Wij, pm'ers, geven het goede voorbeeld aan de kinderen en hierdoor krijgen de kinderen respect voor zichzelf en anderen.

Als er een activiteit wordt aangeboden aan de kinderen wordt de deelname eraan gestimuleerd maar niet verplicht.

Kinderen die moeite hebben met bepaalde ontwikkelingen krijgen hierin wat extra persoonlijke begeleiding. Wij bespreken dit samen in de teambesprekingen en/of maken een lijst met aandachtspunten voor het betreffende kind.

De pm'er laat het kind zelf initiatieven nemen met betrekking tot uitkiezen van een bepaalde activiteit. Het activiteitsaanbod en het aanwezige materiaal maken emoties bij de kinderen los. Deze emoties worden op een positieve manier betrokken bij het leer en ontwikkelingsproces. Te denken valt aan: plezier, verrassing, pret maar ook ongeduld en ongenoegen.

### **Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties**

Wij moedigen de kinderen aan elkaar te helpen. Kinderen die moeite hebben met het afscheid nemen worden na het uitzwaaien afgeleid door de pm'er zodat het verdriet snel over is. Dit werkt meestal goed. Onder afleiding verstaan wij onder andere: samen een boekje lezen, puzzelen, naar een baby'tje gaan kijken of een spelletje doen.

Samen spelen en samen delen wordt ook gestimuleerd. Indien er conflicten ontstaan tussen de kinderen worden die samen met de pm'er opgelost als deze hulp nodig is. Wij vinden het belangrijk vertrouwen te hebben in de kinderen om dit zelf op te lossen. Hebben ze hier toch nog wat ondersteuning bij nodig, zal die worden geboden. Indien nodig zullen de kinderen apart worden gezet en ieder kind wordt "gehoord". Als de pm'er heeft uitgelegd waarom iets wel of iets niet mag, wordt er aangespoord tot een oplossing, waarbij ruimte en begrip is voor emoties.

De rol van de pm'ers bij het samenspelen tussen de kinderen is afhankelijk van de situatie: observerend, sturend, ondersteunend, corrigerend en verzorgend.

Ook Puk, ons knuffel-speelviendje van de groep, speelt een belangrijke rol gedurende de hele dag. Hij heeft een luisterend oor en wordt graag overal bij betrokken. Zowel bij de activiteiten, het eten, de uitstapjes maar natuurlijk ook het slapen.





De buitenspeelruimte biedt kinderen de mogelijkheid even lekker te rennen, te springen op de trampoline, fietsen, klimmen en een frisse neus te halen. Zo kunnen ze hun energie ook kwijt.

Gedurende de dag worden groepsmomenten afgewisseld met momenten dat de kinderen individueel worden benadert. Ook de grootte van de groep is vaak verschillend. Soms wordt er in kleinere groepjes gewerkt. Het sociale aspect van het spel wordt gestimuleerd door samenspelen, praten, luisteren, plezier hebben, delen, wachten op elkaar en rekening houden met een ander.

### **De kans om zich waarden en normen (de cultuur van de samenleving) eigen te maken**

Er zijn binnen 't Flinterke algemene regels en deze worden de kinderen aangeleerd.

De kinderen wordt verteld wat de afspraken zijn in de omgang met elkaar. Zo leren de kinderen bijvoorbeeld iemand roepen bij zijn/haar naam, op je beurt te wachten, niet door elkaar heen te praten, te bedanken voor iets wat je van iemand krijgt, een hand of arm voor de mond als je hoest of niest en als je iets wil er eerst netjes om vragen.

Wij vinden het ook belangrijk dat de kinderen leren om personen of objecten niet te veroordelen (de persoon of het object is niet stom! Het gedrag of de gebeurtenis kan wel vervelend zijn). En anders zijn of doen is misschien wel even wennen, maar evengoed oké.

Daarnaast houden wij ook rekening met waarden, normen en wensen van ouders, bijvoorbeeld met diëten of eetgewoontes vanuit thuis. Dit alles onder voorwaarde dat het uitvoerbaar is binnen de opvang en aansluit op onze visie. Een kind kan niet opgroeien zonder waarden en normen.

### **Corrigeren en belonen**

Wanneer je in contact staat met een kind ontstaan er uiteraard ook wel eens conflictsituaties. Het zou niet goed zijn als deze er niet waren, er is namelijk sprake van een 'leerproces van waarden en normen'. Als opvoeder ben je bezig met een voorbeeldfunctie en als kind ben je op zoek naar het ontdekken van grenzen.

### **Omgaan met conflicten**

Als men aan conflicten denkt komen er vaak negatieve associaties naar boven: duwen, trekken, afpakken, huilen, strijd, niet luisteren etc.

Als eerste is ons uitgangspunt: het kind is niet vervelend, het gedrag is vervelend.

Belangrijk is om **goed te kijken** naar het conflict.

- Wat gebeurt er?
- Wat ging er aan vooraf (aanleiding)?
- Wie is/zijn er bij betrokken?

Conflicten ontstaan vaker door onduidelijkheden of het ontdekken van grenzen en ... dit hoort bij ontwikkeling van een eigen ik-persoon. En een kind mag fouten maken, want van fouten kun je leren.



Soms ontstaat er een conflict om aandacht. Dan kan negeren een optie zijn zodat het 'spel' minder leuk en interessant wordt. Kinderen lossen conflicten ook vaak zelf al op als ze de gelegenheid krijgen.

Indien nodig kan er gecorrigeerd worden.

- We gebruiken ik-boodschappen; ik wil niet dat je met autootjes gooit.
- Duidelijk maken wat wel mag, of hoe het wel kan; je kunt er mee rijden op de grond.
- Kinderen bewust maken van hun eigen gevoelens; Door de emoties van dat moment te benoemen. Maar ook laten zien welke gevoelens het bij andere kinderen teweeg brengt; Kijk, hij huilt. Wat denk jij? Is hij blij, verdrietig of boos?
- Kinderen zelf conflicten laten, of mee laten oplossen; Hoe kunnen we zorgen dat jullie weer allebei blij worden.
- Als laatste vinden we het belangrijk om te belonen als het goed gaat. Een complimentje, een aai over de bol en een glimlach zorgen voor een positieve ervaring. Een ervaring die het kind beslist vaker wil opdoen. Een ervaring die wij het kind zo vaak als het kan willen meegeven.

### **Feestvieren!**

Het vieren van feesten hoort erbij! Feestvieren draagt bij aan het groepsgevoel en zorgt voor spanning en afwisseling. Tegelijkertijd leren de kinderen omgaan met hun eigen emoties zoals vrolijkheid, angst en verlegenheid. Over het algemeen worden de vieringen op een bescheiden wijze gevierd. Belangrijk vinden wij dat het gezellig is. We besteden aandacht aan het vieren van verjaardagen en afscheid, maar ook aan traditionele vieringen zoals Sinterklaas, Kerst, Carnaval en Pasen.

#### Verjaardagen

Wanneer een kind jarig is vieren we feest. Er wordt een stoel versierd. Deze verjaardagsstoel is die dag dan ook speciaal voor de jarige. Het feestbord met de naam en de leeftijd van de jarige job wordt opgehangen. Zo kan iedereen goed zien wie er jarig is en hoe oud het kind geworden is. Met de ouders spreken we af wanneer we het feest gaan vieren. Tijdens het feest gaan alle kinderen aan tafel en we zingen verjaardagsliedjes. Na het zingen mogen de kaarsjes worden uitgeblazen en krijgt het kind een verjaardagscadeautje van 't Flinterke. Als afsluiting wordt de jarige door iedereen gefeliciteerd en kan een eventuele 'gezonde' traktatie worden uitgedeeld.

#### Afscheid

Als een kind afscheid neemt mag dit ook gevierd worden. Er breekt voor het kind een nieuwe en spannende periode aan. Het kind neemt deze dag afscheid van zijn vriendjes en de pm'ers. Ook is het voor de andere kinderen duidelijk dat het kind vertrekt. De leiding zal zorgen voor een leuke herinnering, in de vorm van een fotolijstje; met foto's, plaksel en knutselwerkjes.

#### Traditionele vieringen

In de periode voor Sinterklaas, Kerst, carnaval en Pasen besteden we aandacht aan het aankleden van de groepsruimtes. Samen met de kinderen worden de versieringen gemaakt. Ook zingen we liedjes en we vertellen verhalen rondom het thema.



### 3. BSO 't Flinterke

De buitenschoolse opvang van 't Flinterke kent 2 soorten opvang:

✓ *Voorschoolse opvang:*

Deze opvang wordt geboden in de gewone schoolweken tussen 7.00-8.30 uur. De kinderen worden door de ouders naar 't Flinterke gebracht en door de pedagogisch medewerker naar school gebracht; lopend of met de personenauto. De voorschoolse opvang kent geen specifieke activiteiten, de kinderen mogen naar eigen inzicht spelen.

✓ *Vakantieopvang:*

Dit is opvang tijdens schoolvrije dagen en studiedagen.

Ons uitgangspunt is dat de kinderen het naar hun zin hebben en vrij zijn in het kiezen van hun bezigheden. Dit gebeurt natuurlijk binnen gestelde grenzen en regels. Daarlangs streven we er naar om een rustpunt te bieden en individuele aandacht voor de kinderen te creëren. Daarin staat de begeleiding van de kinderen en de groei naar meer zelfstandigheid en verantwoordelijkheid tot het stimuleren van sociale vaardigheden centraal.

Een buitenactiviteit wordt ook meestal voor hun gepland. Met een visnet naar het avonturenpad, een bezoek aan een speeltuin of naar de dieren valt altijd in de smaak.

De dagen en uren voor beide soorten opvang moeten uiterlijk 4 weken voor de opvangdatum worden doorgegeven.

### 4. Algemene zaken

#### **Groepssamenstelling**

De samenstelling van de groep wisselt per dag en soms per halve dag. Alle kinderen van 1 tot 4 jaar spelen bij elkaar in de groep de Flinterkes. En de kinderen van 0 tot 2 jaar bij De Kruemelkes. De grote kinderen houden rekening met de kleintjes en de kleintjes leren van de groten en soms ook nog andersom. Naar behoefte wordt de groep gesplitst. De ene keer om wat rust te creëren, de andere keer om individueel of met een kleine groep een activiteit te ondernemen.

#### **Groepsgrootte**

Er verblijven maximaal 16 kinderen binnen de groep de Flinterkes en maximaal 8 kinderen bij De Kruemelkes. Er zijn dus per januari 2018 twee groepen binnen kinderopvang 't Flinterke. Ons streven blijft dat alle kinderen met elkaar kunnen omgaan. Het buiten speelterrein is voor gezamenlijk gebruik, dus daar kunnen ze elkaar vaker ontmoeten en van elkaar leren. Ook blijft het mogelijk elkaar te bezoeken indien de groepssamenstelling dit toelaat. De kinderen op beide groepen worden door een, twee of meerdere pm'ers opgevangen afhankelijk van de groepssamenstelling.

Tijdens activiteiten buiten de kinderopvang wordt, indien wenselijk, gezorgd voor extra begeleiding. Denk hierbij aan buiten spelen en uitstapjes naar de winkel, speeltuin of avonturenpad. Er wordt altijd geregeld dat er voldoende pm'ers meegaan of op de kinderopvang aanwezig zijn. Tevens wordt de sociaal emotionele veiligheid voor de kinderen gewaarborgd door o.a. het tijdig benoemen wat we waar gaan doen en wie er meegaat van de grote en kleine mensen.

### **Dagindeling**

De dagindeling is afhankelijk van de kinderen. Er is in grove lijnen een dagindeling omdat structuur en regelmaat belangrijk is voor zowel de kleine als de grotere kinderen. Het geeft de kinderen een stukje houvast gedurende de dag. Op vaste tijden wordt er gegeten, gedronken en fruit gegeten. Kinderen slapen naar behoefte en/of wensen van de ouders.

In kleine groepjes wordt er gezongen of voorgelezen om de dag te beginnen. Om 9 uur wordt er gestart met het peuterplusprogramma bij de Flinterkes. Bij De Kruemelkes wordt vanaf ongeveer 8.30 uur aan de dreumes in kleine groepjes thema activiteiten aangeboden. Ook de baby's krijgen themagerichte, individuele aandacht. Er wordt in de kring gespeeld en gezongen na het fruitmoment. Elke dag zorgen we voor een buitenmoment. Aandacht wordt besteed aan verjaardagen, ook van ouders en/of broertjes en zusjes, en aan feestdagen. De invulling van de verdere dag is afhankelijk van de kinderen die op dat moment aanwezig zijn. Verder loopt het thema van het programma Startblokken als een rode draad door de activiteiten heen.

### **Plaatsingsbeleid**

Ieder kind is welkom bij 't Flinterke. Moeilijke kinderen kennen wij niet. Wel kinderen die tijdelijk of blijvend meer aandacht en/of begeleiding nodig hebben.

Ouders die interesse hebben in onze opvang krijgen, liefst samen met het kind, een kennismakingsgesprek en rondleiding van Toos Vervuurt, of een daartoe aangewezen pm'er. Tijdens dit gesprek worden de wensen van ouders en de diensten en mogelijkheden van 't Flinterke besproken.

*Vervolgens schrijven de ouders hun kind(eren) in, door middel van het invullen van het inschrijfformulier.*

Een vragenlijst wordt per mail verstuurd aan de ouders een paar weken voordat de opvang start. Daarbij het verzoek om het toestemmingsformulier via de ouderlogin in te vullen. Dit toestemmingsformulier dient voor de werkelijke plaatsing te zijn ingevuld. Tevens wordt de mentor van het kind kenbaar gemaakt aan de ouders via die mail.

### Peuterplus:

Deze opvang is speciaal voor kinderen van 2 jaar of ouder. Met een afname van minimaal 2 of meerdere ochtenden per week van 8.30-11.30.

### VVE:

Opvang voor kinderen met een VVE-indicatie. Hiervoor geldt een minimale afname van 16 uur per week bij De Flinterkes.

### Flexibele kinderopvang :

Ouders kunnen hun opvanguren bij ons flexibel aanvragen via KOV-net. Als dit mogelijk is volgens de dag/week planning krijgen zij van de leidinggevende een akkoord op hun gevraagde opvanguren via de mail.

Kinderen met vaste dagen kunnen óók een extra dag/ dagdeel aanvragen of ruilen van dag/dagdeel. Zij krijgen ook een akkoord als de gevraagde opvang mogelijk is.



#### Baby/dreumesopvang:

Bij de Kruumelkes zijn alle kinderen van 0 tot 2 jaar welkom. Indien het wenselijk is voor de ontwikkeling van het kind of voor de groepssamenstelling wordt, in samenspraak met de ouders, bekeken of het kind al door kan stromen naar de Flinterkes.

#### Dreumes/peuteropvang:

Bij de Flinterkes zijn alle kinderen van 1 tot 4 jaar welkom. De kinderen van 2 tot 4 jaar nemen deel aan het peuterplusprogramma. De dreumesen krijgen in kleine groepjes of individueel activiteiten aangeboden.

#### **Wennen en afscheid nemen**

Hoe de wenperiode verloopt hangt af van de ouders en het kind. Het team van 't Flinterke stelt altijd voor aan de ouders om samen met het kind een tijdje te komen spelen en zo te wennen aan de nieuwe omgeving.

Een extra wen morgen/dag wordt liefst gepland op de vaste opvangdag, maar in ieder geval op een dag dat er extra tijd en aandacht is om elkaar te leren kennen. Mede afhankelijk van het kind kan dat 1 of meerdere keren zijn. Tijdens het plannen van het wenmoment wordt er, indien mogelijk, rekening mee gehouden dat de mentor van het desbetreffende kind ook aanwezig is. De ouders worden dan nogmaals mondeling op de hoogte gebracht wie de mentor van hun kind zal zijn bij de Kruumelkes. Dit geldt uiteraard ook bij de doorstroming van De Kruumelkes naar de groep De Flinterkes. In samenspraak met de ouders worden wenmomenten en de overstap naar De Flinterkes afgesproken. Ook wordt er besproken welke pm'er de nieuwe mentor wordt van het kind.

#### **Opvangtijden**

Onze tijden zijn flexibel. In principe zijn de openingstijden: maandag t/m donderdag van 07.00 tot 19.00 uur. Op de vrijdagen van 07.00 tot 18.00 uur

### **5. De ontwikkeling van kinderen en de houding van de begeleiding daarbij**

Kinderopvang 't Flinterke maakt gebruik van 'Startblokken van basisontwikkeling' een ontwikkelingsgericht programma voor Voorschoolse en Vroegschoolse Educatie. Startblokken is een pedagogisch werkplan om de ontwikkeling van baby's, peuters en jonge kleuters optimaal te stimuleren. Startblokken is meer dan woordenschat en taal: spel als basis en volwassenen die meedoen op het juiste moment. Het programma biedt een balans in betekenisvolle activiteiten binnen én buiten. Een pedagogisch medewerker die meedoet, het kind dingen zelf laat doen en toevoegt. Een brede persoonsontwikkeling, kennis en vaardigheden.

In Startblokken van Basisontwikkeling nemen kinderen deel aan spelactiviteiten en verkennen interessante actuele thema's. Het is een doelgerichte aanpak die aansluit bij wat de meeste jonge kinderen zelf willen: 'groot zijn', meedoen aan de wereld om zich heen en natuurlijk veel leren en nieuwsgierig blijven. De pedagogisch medewerkers zijn betrokken deelnemers en geven bewust sturing aan leer- en ontwikkelingsprocessen.



Brede ontwikkeling staat daarbij voorop. Sociaal competent handelen, taalontwikkeling, cognitieve ontwikkeling en persoonlijke zelfstandigheid versterken elkaar.

### **VVE voor- en vroegschoolse educatie**

Voordat een kind naar groep 1 van de basisschool gaat leert het taal maar ook allerlei andere dingen. Zo komt het goed voorbereid op de basisschool. Maar dit gaat niet altijd vanzelf. Sommige kinderen hebben daarbij extra hulp nodig. Daarvoor hebben we in Horst aan de Maas het VVE-aanbod. Bij VVE leren kinderen van 2 tot 7 jaar van alles. Spelenderwijs worden kinderen begeleid in hun totale ontwikkeling met veel aandacht voor spelen en taalgebruik. Alle peuters op een groep ontvangen VVE, dus iedereen profiteert mee. VVE begint in het peuterprogramma of op kinderdagverblijven (voorschoolse educatie) en loopt door in groep 1 en 2 van de basisschool (vroegschoolse educatie). Voor meer informatie over VVE, of jullie kind hiervoor in aanmerking komt, het aanbod en kosten zie de folder 'Voor- en Vroegschoolse educatie'.

Kinderopvang 't Flinterke is een kinderopvang met VVE aanbod. Dit wordt vorm gegeven door het programma Startblokken.

### **Peuterplus**

Peuterplus is een programma speciaal ontwikkelt voor kinderen van 2 tot 4 jaar. 'Peuterplus' biedt activiteiten aan die aansluiten bij de ontwikkeling en interesses van de peuters aan de hand van het programma Startblokken. Elke dag krijgen de kinderen vanaf 2 jaar, op meerdere momenten in groepjes activiteiten aangeboden. Tijdens de activiteiten worden de peuters op hun zelfstandigheid aangesproken. Tevens wordt er van de peuters meer concentratie gevraagd.

De peuters gaan doelgerichte handelingen verrichten om nieuwe kennis en vaardigheden op te doen.

Onze pedagogisch medewerkers begeleiden en stimuleren de peuters, ook als ze een extra steuntje kunnen gebruiken in hun ontwikkeling. Via de site van kinderopvang 't Flinterke is de brochure van de peuterplus in te zien. Kinderen ontdekken de wereld spelenderwijs. Aan de hand van thema's bieden we kinderen tot 4 jaar uitdagende activiteiten aan. Zo leren kinderen prettig om te gaan met elkaar, te groeien naar zelfstandigheid en vooral ook veel plezier te hebben in het spel.

Kinderopvang 't Flinterke biedt de mogelijkheid om gebruik te maken van de peuterplus opvang voor minimaal 2 ochtenden van 8.30 uur tot 11.30 uur.

### **Startblokken voor de dreumes en de baby**

Ook de dreumes wordt themagerichte activiteiten aangeboden in kleine groepjes of individueel. De pedagogisch medewerkers hebben aandacht voor de begeleiding en het stimuleren van hun ontwikkeling.

Juist de eerste levensjaren zijn cruciaal voor de ontwikkeling van het kind. Ontdekken, beleven, ervaren, leren en experimenteren staan centraal in onze kinderopvang. We geven het kind zelfvertrouwen. En dagen hem of haar uit om nieuwe dingen te proberen. We stimuleren en motiveren. Elke dag opnieuw kijken we met een frisse blik naar wat de kinderen nodig hebben.





De allerkleinste van De Kruemelkes worden uiteraard niet vergeten. *Deze babyopvang* is in een kleine groep van maximaal 8 baby's. Rust, aandacht en optimale ontwikkeling staat centraal. Met vaste pedagogisch medewerkers met veel baby-ervaring en speciale baby-training. Tijdens verzorg- en eetmomenten is er speciaal aandacht voor het kind. Daarlangs wordt er naar gestreefd om de baby's ervaringen op te laten doen die thema gerelateerd zijn. De Kruemelkes is zo ingericht dat het de baby stimuleert. Met eigen activiteiten stimuleren we zintuigen, motoriek, taalontwikkeling en sociaal-emotionele aspecten. We bewegen op muziek, blazen bellen en spelen met veertjes, knuffels, muziekinstrumenten, boekjes en houten speelgoed. Als we met de baby praten, ondersteunen we dat met gebaren en plaatjes ter ondersteuning, maar ook om het contactmoment te verdiepen.

### **Natuur**

Kinderopvang 't Flinterke vindt *Natuur* belangrijk voor kinderen. Kinderen spelen graag in de natuur. De natuur is iedere keer anders en stimuleert daardoor de verschillende ontwikkelingsgebieden op een speelse natuurlijke manier.

Daarom wordt er bij de planning van de activiteiten ook altijd een activiteit bedacht met of in de natuur. De natuur wordt naar de kinderen toegebracht door b.v. plantjes, zand of beestjes binnen te laten zien of voelen. Maar de kinderen gaan ook naar buiten op ontdekking. Met laarzen en een regenbroek is dit ook in natte periodes voor alle kinderen een mogelijkheid. Zowel in de tuin die grenst aan de kinderopvang als bij een speeltuin of het avonturenpad. Ook het voeren en verzorgen van onze kippen behoort tot de dagelijks terugkerende activiteit. We streven ernaar om ook met de allerkleinste zoveel mogelijk een buitenmomentje te creëren en de natuur te laten ervaren. En als dat niet buiten lukt of in de overdekte thematuin, halen we de natuur naar binnen.

### **De houding van de pedagogisch medewerker**

De pedagogisch medewerker (pm'er) heeft een open houding waardoor het kind de eigen ontwikkeling kan doormaken. De pm'er zal zeker sturend optreden en gewenst gedrag belonen. Ongewenst gedrag wordt zoveel mogelijk omgebogen door het kind iets anders aan te bieden, waardoor steeds het positieve het uitgangspunt is en centraal blijft staan in de benadering van het kind.

- de pm'er zorgt ervoor dat de kinderen gezien en gehoord worden; het kind ook het gevoel geven dat hij/zij belangrijk is.
- de pm'er let op de signalen van kinderen en speelt in op diens behoefte;
- de pm'er besteedt aandacht aan de verschillende emoties van het kind;
- de pm'er biedt structuur en stelt grenzen.
- de pm'er creëert kansen en blijft alert om kansen te pakken.
- de pm'er blijft kijken en luisteren naar het kind. Dit wordt nogmaals genoemd om te benadrukken dat we dit belangrijk vinden in de houding van de pm'er.
- de pm'er heeft speciale aandacht voor haar mentorkinderen. Draagt zorg voor het invullen van de observaties en registraties en geeft signalen door aan de kindercoach en coördinator.



### **De ontwikkeling van de motoriek**

Ook hier geldt dat elk kind een eigen, unieke ontwikkeling doormaakt. Allerhande speelgoed, spelletjes en het maken van werkjes dragen er toe bij dat elk kind zich kan ontwikkelen in zowel de grove als de fijne motoriek.

Wij stimuleren de ontwikkeling van een kind door het een iets moeilijkere uitdaging te geven dan dat het heeft laten zien. Is het er nog niet aan toe dan proberen we het later nog een keer. Ook laten we de kinderen elkaar stimuleren.

Wij streven ernaar om elke dag even buiten te spelen of een frisse neus halen. Ook tijdens de peuterplus momenten zijn we veel buiten.

### **De sociaal-emotionele ontwikkeling**

Door de verticale samenstelling van de groep en het contact met de kinderen uit beide groepen onderling, kan ieder kind zich uitstekend oefenen in sociale vaardigheden. Met op de achtergrond een pm'er die de grenzen aangeeft. Het kind gaat om met leeftijdgenoten en met jongere en oudere kinderen en dat resulteert in een gebalanceerde sociaal-emotionele ontwikkeling.

Ook het buiten spelen in de zandbak of op de trampoline is een goed moment om deze capaciteit te ontwikkelen.

### **De creativiteitsontwikkeling**

Naast het aanbieden van divers speelgoed wordt ook het gebruik daarvan voor andere doeleinden dan waarvoor het gemaakt is, gestimuleerd. Een voorbeeld hiervan is treintjes maken van de stoeltjes. Ook spelletjes doen, spelen met zand en klei en het maken van werkstukjes helpen bij deze ontwikkeling.

Buiten spelen en ontdekken is bij uitstek de mogelijkheid om creativiteit te ontwikkelen.

### **Taalontwikkeling**

Doordat de pm'ers duidelijk en constant praten met de kinderen wordt de taalontwikkeling optimaal gestimuleerd. Bij de kinderen, maar zeker ook bij de baby's, wordt tijdens de verzorging- en aandachtmomenten alles zoveel mogelijk benoemd. Dit om de kinderen vaker woorden te laten horen en in aanraking te laten komen met taal. We ondersteunen de gesproken taal met kindergebaren en/of plaatjes. Ook als een kind nog moeilijk uit zijn woorden komt zal steeds getracht worden het kind te verstaan en te begrijpen.

We proberen daarbij zomin mogelijk te verbeteren, maar wel de zin te herhalen in de goede bewoording. Maar ook hier bij de taal heeft ieder kind zijn eigen unieke ontwikkeling. Binnen de kinderopvang wordt dialect gesproken. Mede omdat de ouders het van belang vinden dat de kinderen ook daarvan wat "oppikken". Bij kinderen van buitenlandse afkomst en Nederlands sprekende kinderen wordt Nederlands gesproken. Er wordt ook Nederlands gesproken tijdens kring gesprekjes en natuurlijk met voorlezen en liedjes zingen.



### **De ontwikkeling van de zintuigen**

Alle zintuigen komen regelmatig aan bod m.b.v. spelletjes of communicatie. Meestal gaat het op een speelse, natuurlijke manier. Ook de kleinste kinderen proberen we zoveel mogelijk te laten horen, voelen, ruiken, zien en proeven. Denk hierbij aan voelen aan zand, water, wol of hooi. Maar ook het ruiken aan bloemen en luisteren naar de fluitende vogels.

### **De cognitieve ontwikkeling**

Wij stimuleren de kinderen zoveel mogelijk zelf te (laten) denken. Dit wordt ondersteund door spelletjes en zowel individueel als in groepsverband te communiceren. Tijdens het buitenspelen wordt ook geprobeerd de kinderen hierin te stimuleren, door b.v. te passen en te meten met zand, takken enz.

### **De ontwikkeling van identiteit en zelfvertrouwen**

Ieder kind is uniek en wordt op die manier ook benaderd. De naam wordt regelmatig gebruikt en we laten duidelijk merken dat een kind uniek is. Het zelfvertrouwen stimuleren wij door het kind te accepteren en waarderen zoals het is, maar ook door het belonen van positief gedrag en het prijzen als een kind groeit in zijn/haar ontwikkeling.

## **6. Stagiaires en vrijwilligers**

Regelmatig worden de pedagogisch medewerkers (pm'er) ondersteund door stagiaires en vrijwilligers. De stagiaires bieden wij de mogelijkheid om in hun opleiding praktijkervaring op te doen. Meestal gaat het om leerlingen van de opleiding Helpende Zorg en Welzijn niveau 2 en/of Pedagogisch Medewerker niveau 3 of 4. Deze opleidingen zijn een voorbereiding op o.a. het werken in de zorg met kinderen. De stagiaires en de vrijwilligster zijn boventallig, d.w.z. dat zij niet de verantwoordelijkheid over de groep dragen, maar zij draaien wel mee in het normale programma. De stagiaires en vrijwilligers hebben een vaste werkbegeleider. Stagiaires en vrijwilligers voeren allerlei opdrachten uit met de kinderen, zowel individueel als in groepsverband. En dit altijd onder begeleiding en visie van de werkbegeleider of een andere pm'er. Deze opdrachten kunnen variëren van het doen van verzorgende of begeleidende activiteiten. Tijdens de begeleidingsgesprekken wordt het functioneren geëvalueerd met de werkbegeleider. Gedurende de dag wordt er zoveel mogelijk opbouwende feedback gegeven. Wij bieden studenten van het Voortgezet Onderwijs de mogelijkheid kennis te maken met het werken in de kinderopvang. Dit doen wij door hen snuffel- en/of maatschappelijke stages aan te bieden. Deze stagiaires krijgen de mogelijkheid om te kijken, en samen met de pm'er, verzorgende en begeleidende activiteiten mee te maken.

## **7. Achterwachtregeling.**

In het kader van inzet beroepskrachten is er een achterwacht functie geregeld als er een beroepskracht alleen op de groep staat. Dit kan voorkomen in de ochtend tussen 7.00 en 8.00 uur en 's avonds na 17.30 uur. De leidinggevende is op de eerste plaats achterwacht als er een andere beroepskracht aanwezig is. Wanneer de leidinggevende zelf alleen op de groep staat



zijn er afspraken gemaakt met 2 pedagogisch medewerkers die in de buurt wonen en binnen 15 minuten ter plaatse de groep kunnen overnemen.

Voor andere calamiteiten, waarbij bijv. ontruimd moet worden, zijn ook de partner en de zoon van leidinggevende oproepbaar en snel ter plaatse. Deze personen worden door de leidinggevende zelf op de hoogte gebracht. Indien de leidinggevende niet aanwezig is om de achterwacht te regelen kan de beroepskracht op de telefoonlijst het nummer vinden van een beschikbare achterwacht. Deze zijn ook oproepbaar indien er calamiteiten zijn. De telefoonlijst is te vinden in het info-kastje in de entree en op de tablet onder het tabblad 'Bij brand'.

## **8.Zorgen voor kinderen**

### **Gezondheid**

We houden de gezondheid van de kinderen voor zover mogelijk goed in de gaten. Als kinderen ziek worden tijdens hun verblijf op 't Flinterke, wordt er contact opgenomen met de ouders en een passende oplossing gezocht. Ook zorgen we ervoor dat de kinderen voldoende eten en vooral drinken en dat de stoelgang niet staakt. Bij het eten en bij traktaties houden we rekening met de wensen van de ouders.

### **Hygiëne**

#### Schoonhouden van de ruimtes

De ruimtes worden dagelijks schoongehouden door de pm'ers. Een maal per week krijgt de kinderopvang een extra schoonmaakbeurt. Omdat de kinderen zelfstandig kunnen spelen in onze ruimtes is het van groot belang dat deze ook overal schoon zijn.

#### Kinderen en persoonlijke hygiëne

Elk kind dat gebruik maakt van een bedje heeft een eigen dekbedhoes en onderlaken en hoofddoekje. Ook het bedje waar ze slapen is steeds hetzelfde. Bij het verschonen van de kinderen wordt er alles aan gedaan om vervuiling c.q. besmetting te voorkomen. De kinderen moeten voor en na het eten en na het plassen hun handen (laten) wassen.

#### Planten en dieren

Er zijn geen planten of dieren binnen in de kinderopvang. In de speelruimte buiten staan enkele bomen en struiken, die niet giftig zijn. Buiten zijn onze kippen in een kippenren. Kinderen die de kippen mee mogen voeren of verzorgen dragen wegwerp overslofjes of speciale klompjes in de ren en moeten altijd hun handen (laten) wassen na afloop.

### **Voedingsbeleid**

#### Gezond voedingsaanbod

Wij vinden het belangrijk om kinderen gezonde voeding te bieden en zo positief bij te dragen aan hun ontwikkeling. Het voedingsbeleid is erop gericht dat ieder kind voldoende en verantwoorde voedingsmiddelen binnen krijgt.

#### Vaste en rustige eetmomenten

Wij hanteren vaste eettijden. Dit zorgt voor een herkenbaar ritme en dat levert de kinderen rust op. We eten samen aan tafel, zowel tijdens het ontbijt en de lunch als het fruitmoment. Dit is gezellig en het zorgt voor duidelijkheid. We nemen rustig de tijd om te eten en zorgen voor een fijne sfeer, maar we tafelen niet te lang. Ook draagt de wijze waarop we eten bij aan tafelmannieren en het stimuleren van de sociale omgang.

### Allergieën en individuele afspraken

Wij houden rekening met allergieën van kinderen. Er is ook ruimte om individuele afspraken te maken wanneer het noodzakelijk is om af te wijken van het voedingsbeleid, bijvoorbeeld bij een dieet of een bepaalde (geloof)overtuiging.

### Traktaties bij feestjes

Een verjaardag betekent feest en bij zo'n verjaardag komt vaak een traktatie kijken. Wij vinden het belangrijk dat de traktaties zo gezond mogelijk zijn. We vragen de ouders dan ook om traktaties zo klein mogelijk te houden en niet te calorierijk te maken. Voor traktatie-ideeën kijk op de website [www.voedingscentrum.nl/trakteren](http://www.voedingscentrum.nl/trakteren) of [www.gezondtrakteren.nl](http://www.gezondtrakteren.nl). Bij speciale gelegenheden bieden wij zeer incidenteel snoep aan. Wij proberen de hoeveelheid suiker, zout en verzadigd vet die de kinderen dan binnenkrijgen voor zover mogelijk te beperken.

### Voedingsaanbod

- *Ontbijt en lunch*

Tijdens het ontbijt en de lunch wordt er melk of eventueel thee aangeboden. Ook staat er altijd een kan water op tafel voor de grote dorst.

Er wordt volkoren brood gegeten tijdens het ontbijt en de lunch. Na de boterham wordt de kinderen nog een meergranen cracker aangeboden.

Voor kinderen onder 1 jaar hebben we zuivelspread naturel, kipfilet, appelstroop en halva-jam. De oudere kinderen hebben de keuze tussen zuivelspread, 100% pindakaas en smeerkaas kids. Na deze gezonde boterham, mogen de kinderen ook kiezen uit een wekelijks variërend aanbod aan 'zoet'beleg, chocoladepasta, hagelslag, appelstroop, halva-jam en kipfilet. Ook bieden we regelmatig een gezonde extra aan in de vorm van komkommer of een gekookt ei.

- *Tussendoor*

De kinderen kunnen kiezen tussen 4 soorten fruit. Meestal is dat appel, peer, banaan en sinaasappel. Afhankelijk van het seizoen wordt dat aangevuld met bijvoorbeeld meloen, druiven en mandarijnen maar ook met komkommer of tomaten.

Hierbij wordt water of thee aangeboden.

Na het fruit kunnen de kinderen nog kiezen tussen een marie koekje of een tarwe koekje en in de middag evt. een doosje rozijntjes.

Bij warmer weer bieden we tussentijds extra water aan.

## **Veiligheid**

### In speelruimtes en speelgoed

De ruimtes zijn zo ingedeeld dat kinderen daar veilig kunnen spelen. Het speelgoed wordt gescreend op veiligheid en zodra die veiligheid niet meer kan worden gegarandeerd wordt dat speelgoed weggedaan. De speelruimte buiten wordt vooraf gescreend op rommel en gevaarlijke objecten. Er is ook aandacht voor het leren omgaan met kleine risico's, deze staan omschreven in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.



### Bij ongevallen en rampen

Kinderopvang 't Flinterke beschikt over een calamiteitenplan en bij de ingang hangt een lijst met noodnummers. Regelmatig wordt het team om aandacht gevraagd voor deze belangrijke zaak en wordt er doorgesproken wat te doen bij calamiteiten. Alle pedagogisch medewerkers hebben een diploma kinder-EHBO

### **Vier ogen principe**

Met de incidenten die de afgelopen jaren binnen de kinderopvang hebben plaatsgevonden met betrekking tot grensoverschrijdend gedrag, vinden wij het belangrijk om hier uitgebreid bij stil te staan en hier aandacht aan te besteden.

Een onderdeel van het pedagogisch beleid is het leren omgaan met waarden en normen. Rekening houden met elkaar en weten wat wel en niet toelaatbaar is, voor volwassenen en kinderen, vormen hierbij belangrijke aspecten. We leren ze aan te geven als zij bepaald gedrag niet wenselijk vinden. Ook leren wij ze welk (eigen) gedrag gepast en ongepast is.

Kinderopvang 't Flinterke vindt het belangrijk dat kinderen in een veilige en vertrouwde omgeving worden opgevangen. We willen zorg dragen voor de groots mogelijke veiligheid van kinderen om een slechte pedagogische aanpak, misbruik en/of mishandeling te voorkomen. In het veiligheids- en gezondheidsbeleid gaan we verder in op 'een open aanspreek cultuur', 'kinderen en grensoverschrijdend gedrag', 'het vier ogen principe in de praktijk' en 'veiligheid en privacy'.

### **Meldcode kindermishandeling**

Wij zijn in het bezit van de handleiding en meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Hierin staat het stappenplan voor het handelen bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling vermeld. Bij gegronde twijfel over vermoedens van kindermishandeling gaan wij volgens onderstaande stappen van de meldcode te werk.

Stap 1: In kaart brengen van signalen

Stap 2: Overleggen met een collega. En eventueel Veilig thuis (het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling) raadplegen voor advies, of een deskundige op het gebied van letselduiding

Stap 3: Gesprek met de betrokkene(n)

Stap 4: Wegen van het huiselijk geweld of de kindermishandeling. En bij twijfel altijd Veilig thuis raadplegen

Stap 5: Beslissen over zelf hulp organiseren of melden

### **9. Intercultureel werken**

Alle kinderen zijn welkom binnen 't Flinterke. Ook kinderen uit andere landen en andere culturen worden naar de wensen van het kind en de ouders opgevangen en begeleid zover dit enigszins mogelijk is binnen de visie van onze kinderopvang.



## 10. De ontwikkeling van kinderen m.b.t. de ontwikkelingslijn en het contact met de ouders

### Contacten met ouder(s)

Een goed contact met de ouders is de basis voor het welzijn van het kind. Ouders moeten de gelegenheid krijgen om de pedagogisch medewerkers (pm'ers) goed te informeren over het kind. De pm'er staat open voor deze opvattingen en past deze toe, voor zover mogelijk binnen het groepsgebeuren.

De aard en intensiteit van het contact met ouders hangt af van de behoefte van de ouders en in welke mate de pm'ers dit wenselijk achten. Wij bieden alle gelegenheid tot een gesprek met de ouders. Het halen en brengen van het kind zijn belangrijke contactmomenten.

Voor speciale vragen over de ontwikkeling van hun kind kunnen de ouders altijd terecht bij de coördinator en de kindercoach.

M.i.v. 1 januari 2020 wordt het observatie- registratie instrument KIJK! gehanteerd. We streven naar een jaarlijkse registratie, met minimaal 3 registraties per opvangperiode. Ouders krijgen de mogelijkheid om aan de hand van deze registratie een gesprek aan te vragen met de mentor en/of kindercoach en coördinator.

Tevens bieden wij een gesprek aan; 3 á 4 maanden na de start van de opvang, tussentijds over het welbevinden van het kind, bij de overgang van De Kruumelkes naar De Flinterkes, bij het naar school gaan of tussentijds verlaten van de opvang. Deze gesprekken vinden plaats met de mentor en, indien ouders dit prettig vinden, de kindercoach of de coördinator.

Met de ouders van kinderen met een **VVE**-indicatie wordt 3 maandelijks geëvalueerd. Er vindt een evaluatie plaats tussen ouders en mentor aan de hand van het plan van aanpak dat voortkomt uit de KIJK! Observaties en registraties van het kind.

Tevens wordt er samen geëvalueerd op het gebied van ouderbetrokkenheid. Zo wordt er besproken wat de behoefte is aan thema gerichte activiteiten en wordt er gepeild hoe dit thuis verloopt. Ook worden ouders individueel ondersteund in het aanleren van ontwikkelingsgericht gedrag.

### Problemen signaleren

De ouders worden bij het halen van hun kind uitgebreid ingelicht over de belevenissen van hun kind die dag. De leuke, maar ook de minder leuke, momenten worden daarbij verteld. Op deze manier blijven de ouders op de hoogte, ook van "problemen". Er is altijd overleg over de manier van benadering. Als de ouders of pm'ers het zinvol achten kan er een overlegmoment worden geregeld op een ander tijdstip.

Elk kind heeft een eigen mentor. Deze pm'er heeft speciale aandacht voor haar mentorkinderen en hun ouders. Ze draagt zorg voor het invullen van de KIJK! Observaties en registraties en geeft signalen door aan de kindercoach en coördinator.

Kinderopvang 't Flinterke maakt gebruik van het digitaal observatie-registratie instrument KIJK! KIJK! is een werkwijze die pedagogisch medewerkers ondersteunt bij het observeren, registreren en stimuleren van de ontwikkeling van jonge kinderen. Deze methode sluit aan bij de visie van 't Flinterke en het maakt een doorgaande lijn met de basisscholen in Sevenum mogelijk.

Naar aanleiding van de KIJK! registraties worden regelmatig bijzonderheden gemeld.

Deze, maar ook tussentijdse signaleringen, worden voorgelegd aan de coördinator en de kindercoach. Beiden zullen het kind observeren. Belangrijk vinden wij om goed te kijken en te luisteren naar het kind. Wat gebeurt er! Hoe reageert het kind! Wat ging er aan vooraf! En hoe kunnen wij als volwassenen, samen met het kind, proberen het in goede banen te leiden. De bevindingen van de coördinator en de kindercoach zullen daarna worden besproken tijdens een teambespreking. De coördinator en/of kindercoach zullen dit vervolgens ook met de ouders bespreken. Gezamenlijk zullen we dan bekijken hoe wij het kind kunnen stimuleren om zijn eigen kwaliteiten en zijn eigen kracht te gebruiken om moeilijke situaties aan te gaan of nieuwe vaardigheden te ontwikkelen. Indien wenselijk zal worden doorverwezen naar andere disciplines zoals een fysiotherapeut, huisarts, logopediste etc.

### **Overdracht naar de basisschool**

De KIIJK! Registratie wordt, met goedkeuring van de ouders, door de mentor overgedragen naar de desbetreffende school. Hierdoor is de leerkracht op de hoogte van de ontwikkeling van het kind in de eerste 4 levensjaren. Indien wenselijk, vindt er in samenspraak met de ouders en met schriftelijke toestemming een warme overdracht plaats tussen de kinderopvang en de school. Er zijn momenteel contacten tussen de kinderopvang en de basisscholen om de samenwerking te verbeteren. Zo worden onder andere opties bekeken om een warme overdracht voor alle kinderen te realiseren.

### **Oudercommissie**

Kinderopvang 't Flinterke heeft een *oudercommissie*. Deze oudercommissie heeft als doel:

- De belangen van de kinderen en de ouders van 't Flinterke zo goed mogelijk te behartigen en de ouders te vertegenwoordigen.
- Kinderopvang 't Flinterke te adviseren ten aanzien van kwaliteit.

### **11. Pedagogisch medewerkers**

Alle pedagogisch medewerkers zijn toereikend gekwalificeerd. Tevens zijn zij geschoold in VVE, babyspecialist, 3F taalniveau Nederlands, EHBO voor kinderen en/of BHV.

De pedagogisch medewerkers blijven zich continue ontwikkelen op verschillende gebieden door middel van cursussen, workshops, scholingen etc. Dit alles wordt bijgehouden in een opleidingsplan.

### **12. Klachtenregeling**

De leiding van kinderopvang 't Flinterke is zeer geïnteresseerd in klachten van ouders en gaat daar serieus mee om. Wij hopen daar altijd weer van te leren. Omdat we een kleinschalige opvang zijn, en er slecht enkele pedagogisch medewerkers zijn, zijn de lijnen ook kort. Wij stimuleren ouders om zaken waar zij niet tevreden over zijn, of liever anders zouden zien, direct bespreekbaar te maken en zo samen tot een oplossing te komen. Op de evaluatielijsten wordt hier middels vragen aan de ouders aandacht aan besteed. Het is ook altijd mogelijk de eindverantwoordelijke, Toos Vervuurt, over de kwestie aan te spreken. Daarnaast bestaat de mogelijkheid voor ouders om naar de externe klachtencommissie van Kinderopvang 't Flinterke te stappen. Deze bestaat uit 3 personen die los staan van



't Flinterke om eventuele subjectiviteit of belangenverstremgeling uit te sluiten. De klachtencommissie kan ook optreden als bemiddelaar tussen de ouders en 't Flinterke. Samen met de klachtencommissie zal met oprechtheid getracht worden naar ieders tevredenheid de opvang voort te zetten.



**Een mens is als een boom**

**Doordat een boom telkens weer wat water krijgt wordt hij groot en krachtig  
Iedere dag opnieuw krijg je ook wat “vers water” van allerlei mensen om je heen**

**Net als elke boom zul je daardoor groot en krachtig groeien**

**Wij vinden het fijn dat wij je ook wat “water” mogen geven**