



# Pedagogisch beleidsplan



November 2024



## **Inhoudsopgave**

### **Onze Visie**

#### **Pedagogisch beleid**

Pedagogische doelstelling

- Het bieden van emotionele en fysieke veiligheid
- Gelegenheid om persoonlijke competenties te ontwikkelen
- Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties
- Gelegenheid tot het eigen maken van waarden & normen

#### **Pedagogisch handelen van de medewerkers**

- Basishouding van de pedagogisch medewerker
- Stagiaires en vrijwilligers
- Achterwachtregeling

#### **Werkwijze**

- Dagritme
- Groepssamenstelling
- pedagogisch medewerker-kind ratio en vaste gezichten
- Afwijken kind-ratio
- Mentor
- Observaties
- Signaleren
- Overdracht naar de basisschool
- Natuur
- Thematisch werken
- Peuterplus

#### **VVE voor- en vroegschoolse educatie**

#### **Verzorging en Opvoeding**

- Eten en drinken
- Slapen en rusten
- Verschonen en zindelijk worden
- Verjaardag en afscheid
- Gezondheid, hygiëne en veiligheid

#### **Onze diensten**

- Opvangmogelijkheden
- Openingstijden
- Wenbeleid

**Oudercontacten**

- Communiceren
- Oudercommissie
- Klachten

**Kwaliteit**

- Risico-Inventarisatie GGD
- Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling



## Onze visie

Vlinders symboliseren ontwikkeling, schoonheid, vrijheid en liefde. Vrolijk fladderend ontdekken ze de wereld. Een vlinder is natuurlijk, kleurrijk en puur. Maar ook kwetsbaar. Net als kinderen. De veranderingsfasen die baby's, peuters en kleuters in korte tijd doormaken, zijn van groot belang voor hun verdere ontplooiing en ontwikkeling.

Kinderopvang 't Flinterke is een veilige, geborgen plek waar kinderen van 0 tot 4 jaar zich optimaal kunnen ontwikkelen. Een kleinschalige kinderopvang in huiselijke sfeer. Waar kinderen nieuwe vaardigheden leren door actief bezig te zijn en lekker binnen en buiten te spelen. Ieder kind krijgt bij ons de aandacht die het nodig heeft.

Het kind staat centraal in onze visie. Wij gaan er vanuit dat elk kind een bijzondere eigenheid heeft die gerespecteerd en gewaardeerd dient te worden. Het kind moet zich kunnen ontwikkelen in een eigen tempo en de ruimte krijgen zichzelf te zijn. De ontwikkeling van een kind gaat met sprongetjes en wanneer het toe is aan een volgende sprong zal het kind dat zelf aangeven. Het is dan ook van groot belang dat de pedagogisch medewerkers blijven kijken en luisteren naar het kind om deze momenten op te merken.

We willen een goede band met elk kind opbouwen zodat het zich veilig en vertrouwd voelt. Een positieve en duidelijke benadering speelt daarbij een grote rol. Een kind voelt zich veilig en geborgen als het kan rekenen op onze zorg en aandacht.

We vinden het belangrijk dat kinderen worden gestimuleerd en geprikkeld om de wereld om hen heen te gaan verkennen. Het kind leert hierdoor zichzelf en zijn omgeving te vertrouwen. Daarlangs wordt ook aandacht besteed aan rust, ritme en herhaling. Wij zien het als een voorwaarde voor de opvang dat zowel het kind als zijn ouders een goed gevoel hebben bij de opvang. Een goed overleg tussen ouders en leiding is dan ook van groot belang.



## Pedagogisch beleid

### Pedagogische doelstelling

't Flinterke stelt zich tot doel om kinderen, naast de gezinssituatie, een beschermde huiselijke omgeving te bieden waar zij kunnen spelen en zich ontwikkelen.

Om de kinderen zich veilig en geborgen te laten voelen, staat warmte, respect en vertrouwen centraal in de omgang met de kinderen. 't Flinterke wil ook een omgeving creëren waarin kinderen zelf ervaringen op kunnen doen, om daarvan te kunnen leren, en zo een basis op te bouwen voor de toekomst.

De doelstelling is het begeleiden van elk individueel kind in zijn verschillende ontwikkelingsfasen door het kind te observeren en af en toe een toegesneden uitdaging aan te bieden. Als het kind hier niet op in gaat, dan wordt er gewacht tot een volgend geschikt moment. Het is absoluut niet onze bedoeling een kind op een 'gewenst' niveau te brengen. Elk kind heeft een eigen, unieke ontwikkeling en die respecteren wij.

Kinderopvang 't Flinterke heeft als doel het aanbieden van persoonlijke en kwalitatieve goede en verantwoorde kinderopvang voor kinderen van 0 tot 4 jaar. We streven ernaar om een betrouwbare, sfeervolle, rustige en huiselijke opvang te bieden, waar kinderen met plezier naar toe gaan en waar de ouders hun kinderen met een gerust hart achterlaten.

Het handelen van de pedagogisch medewerkers is gericht op de volgende pedagogisch doelen:

1. Een gevoel van emotionele en fysieke veiligheid bieden.
2. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.
3. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties.
4. De kans bieden om zich waarden en normen eigen te maken (socialisatie).

#### **1. Een gevoel van emotionele en fysieke veiligheid bieden.**

Dit is het belangrijkste doel. Om ervoor te zorgen dat een kind het leuk vindt bij ons in de opvang moet het zich veilig voelen. Rust, ritme, herhaling en respect dragen bij aan de ontwikkeling van een gevoel van veiligheid en zelfvertrouwen.

Een klein kind gedijt goed in een sfeer van **rust**. Dat betekent niet dat het helemaal stil moet zijn, dat er geen activiteit zou moeten zijn of dat alles heel langzaam gedaan zou moeten worden. Het gaat er om dat het kind de gelegenheid krijgt om in het tijdloze te zijn, om ongestoord in het nu te zijn, zonder opgeschrikt, afgeleid, of opgejaagd te worden. Het is daarom van belang dat er momenten zijn waarop een kind ongestoord kan spelen. Zonder dat het van buitenaf gestuurd, geleid of afgeleid wordt. Zo kan het de wereld om zich heen verkennen, ontdekkingen doen, vaardigheden oefenen, indrukken opdoen en verwerken. In deze ongestoorde sfeer van rust kan de ontdekkingsdrang, nieuwsgierigheid en verwondering van het kind zich uitleven. Voor de dagelijks terugkerende handelingen, en de daarbij behorende overgangen, kan het kind veel steun, houvast en herkenning onttelen aan een vaste volgorde, een vaste dagindeling en vaste gewoontes en rituelen.



**Ritme** is voor een klein kind een steun om thuis te raken in zijn lichaam, om de levensprocessen goed op gang te helpen, en om veerkracht te ontwikkelen. Een dag is bij voorkeur ritmisch opgebouwd en kent momenten van (in)spanning en ontspanning.

Door **herhaling** van de handelingen ontstaat herkenning bij het kind en dat geeft houvast en biedt emotionele veiligheid. Als het kind dagelijks op regelmaat kan rekenen, ontwikkelt het vertrouwen. Ook ontstaan door de herhaling de goede gewoontes die alleen in de kinderjaren verworven kunnen worden. Zo wordt er na en/of voor elk eet- en fruitmoment de handen en snoetjes gepoetst. Zo mogen de kinderen na een 'gezonde' boterham ook zoet beleg kiezen. En natuurlijk wordt er eerst speelgoed of een spelletje opgeruimd voor er weer iets nieuws wordt ondernomen. De structuur van de dag ligt vast: vaste activiteiten op vaste momenten biedt het kind overzicht en structuur. Vaste rituelen zoals liedjes zingen na de fruitkring, voor het slapen gaan een verhaaltje voorlezen, een verjaardag vieren, uitzwaaien etc. zorgen voor herkenning en dit zorgt weer voor een gevoel van veiligheid.

Door volwassenen **respectvol** met de omringende wereld om te zien gaan leert het kind dit ook te doen. Het 'in de eigen waarde laten' van mensen, dieren, planten en dingen kan hierdoor dagelijks geoefend worden. Er doen zich steeds weer gelegenheden voor om het goede voorbeeld te geven.

Ook de aanwezigheid van bekende leeftijdsgenootjes biedt veiligheid en vertrouwen. In een vertrouwde groep kunnen kinderen hun gevoelens van verbondenheid met elkaar ontwikkelen en sociale verantwoordelijkheid krijgen, bijvoorbeeld in de vorm van samen opruimen om te zorgen dat de opvang weer netjes is. Op het fotobord bij de entree is elke dag te zien wie er van de kinderen, maar ook welke pedagogisch medewerkers, aanwezig zijn.

De aanwezigheid van vaste en vertrouwde pedagogisch medewerkers is de basis om een goede relatie tussen kind en pedagogisch medewerker te kunnen laten ontstaan. De groepsleiding ontwikkelt een veilige band met de kinderen. Zij zorgen ervoor dat de kinderen gezien en gehoord worden. Kinderen voelen dan dat ze geaccepteerd worden.

Wat doet de leiding om dit gevoel bij een kind te vormen c.q. versterken?

- Het kind wordt op een positieve manier benaderd.
- Er wordt gelet op de signalen van de kinderen en er wordt ingespeeld op diens behoefte.
- De pedagogisch medewerker besteedt aandacht aan de verschillende emoties van het kind.

Er is balans tussen rust en actie, stilte en geluid, alleen en samen, spannend en veiligheid. Het is een herkenbare en vertrouwde plek voor het kind. De indeling van de ruimte is altijd hetzelfde. Dit geeft duidelijkheid. De kleuren die worden gebruikt spreken kinderen aan en er is voldoende licht. Het kind raakt vertrouwd met zijn omgeving en kan deze gaan ontdekken. Er is orde en dit is erg belangrijk voor een kind. Het speelgoed ligt veelal in kisten of duidelijk zichtbaar in de kasten.

## 2. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.

Hiermee bedoelen we dat ieder kind de mogelijkheid krijgt zich in eigen tempo te ontwikkelen op het gebied van zelfstandigheid, zelfvertrouwen en creativiteit. Wij stimuleren het kind in datgene wat het leuk vindt en waar het goed in is. Het zelf gaan ontdekken van eigen kunnen speelt hierin een belangrijke rol.

“Het mooiste wat je kan worden is jezelf”.

We bevorderen dit proces door:

- De inrichting van de ruimte is zodanig dat het kind zich er veilig in voelt.
- Er is materiaal aanwezig dat past bij de leeftijd van het kind.
- De verschillende vaardigheden van de pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat de kinderen uitgedaagd worden in hun spel. De interesse van het kind speelt ook een rol.
- Goede relaties met leeftijdsgenootjes bevorderen de ontwikkeling van het individuele kind. Kinderen leren veel van elkaar en nemen veel van elkaar over.

De pedagogisch medewerker stimuleert een kind door grenzen te ontdekken en te verleggen van wat een kind kan, wil of durft. De pedagogisch medewerker maakt het kind bewust van eigen mogelijkheden en kwaliteiten. De pedagogisch medewerker gaat in op initiatieven van het kind, belooft het kind en geeft complimentjes. Door het stellen van duidelijke regels en grenzen weet het kind wat wel en niet mag binnen 't Flinterke .

We accepteren elkaar zoals we zijn. Respect voor de kinderen, elkaar en de ouders. Iedereen leert elkaar om te praten als er iets is. Schelden of slaan is geen oplossing. Als er bijvoorbeeld iets onaangenaams gebeurt is de ander niet stom, maar is het gedrag niet prettig. En dat gedrag lossen we samen op. We respecteren ook de eigen wil van ieder kind. Een kind wil groot worden en wij stimuleren het in het proces dat leidt naar zelfstandigheid. De kinderen mogen zelf ervaringen op doen om daarvan te kunnen leren. Wij, pedagogisch medewerkers, geven het goede voorbeeld aan de kinderen en hierdoor krijgen de kinderen respect voor zichzelf en anderen.

Als er een activiteit wordt aangeboden aan de kinderen wordt de deelname eraan gestimuleerd maar niet verplicht.

De pedagogisch medewerker laat het kind zelf initiatieven nemen met betrekking tot uitkiezen van een bepaalde activiteit. Het activiteiten aanbod en het aanwezige materiaal maken emoties bij de kinderen los. Deze emoties worden op een positieve manier betrokken bij het leer en ontwikkelingsproces. Te denken valt aan: plezier, verrassing, pret maar ook ongeduld en ongenoegen.

Kinderen die moeite hebben met bepaalde ontwikkelingen krijgen hierin wat extra persoonlijke begeleiding. Wij bespreken dit samen in de teambesprekingen en/of maken een plan van aanpak voor het betreffende kind.

### **3. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties.**

Onder sociale competentie verstaan we de sociale kennis en vaardigheden. Denk bijvoorbeeld aan; zich in een ander kunnen verplaatsen, communiceren met anderen, met elkaar samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen/oplossen en het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. Door het samen zijn en dingen samen te ondernemen (deelnemen aan de groep en het groepsgebeuren) bieden we de kinderen een omgeving voor het opdoen van sociale competenties. Tijdens het vieren van een verjaardag feliciteren we elkaar, geven we elkaar een hand en zingen we een liedje ter ere van de jarige. Als we samen eten geven we elkaar bijvoorbeeld de boter door om elkaar te helpen en zeggen daarbij dank je wel en alsjeblieft. Ook troosten we elkaar als er iemand verdriet of pijn heeft.

Wij moedigen de kinderen aan elkaar te helpen. Kinderen die moeite hebben met het afscheid nemen worden na het uitzwaaien getroost en op hun gemak gesteld door samen met de pedagogisch medewerker een activiteit te ondernemen of gewoon lekker te knuffelen. Samen spelen en samen delen wordt ook gestimuleerd. Indien er conflicten ontstaan tussen de kinderen worden die samen met de pedagogisch medewerker opgelost als deze hulp nodig is. Wij vinden het belangrijk vertrouwen te hebben in de kinderen om dit zelf op te lossen. Hebben ze hier toch nog wat ondersteuning bij nodig, zal die worden geboden. Indien nodig zullen de kinderen apart worden gezet en ieder kind wordt "gehoord". Als de pedagogisch medewerker heeft uitgelegd waarom iets wel of iets niet mag, wordt er aangespoord tot een oplossing, waarbij ruimte en begrip is voor emoties.

De rol van de pedagogisch medewerkers bij het samenspelen tussen de kinderen is afhankelijk van de situatie:

observerend, sturend, ondersteunend, corrigerend en verzorgend.

Ook Puk, ons knuffel-speelvriendje van de groep, speelt een belangrijke rol gedurende de hele dag. Hij heeft een luisterend oor en wordt graag overal bij betrokken. Zowel bij de activiteiten, het eten, de uitstapjes maar natuurlijk ook het slapen.

De buitenspeelruimte biedt kinderen de mogelijkheid even lekker te rennen, te springen op de trampoline, fietsen, klimmen en een frisse neus te halen. Zo kunnen ze hun energie ook kwijt.

Gedurende de dag worden groepsmomenten afgewisseld met momenten dat de kinderen individueel worden benaderd. Ook de grootte van de groep is vaak verschillend. Soms wordt er in kleinere groepjes gewerkt. Het sociale aspect van het spel wordt gestimuleerd door samenspelen, praten, luisteren, plezier hebben, delen, wachten op elkaar en rekening houden met een ander.

### **4. De kans bieden om zich waarden en normen eigen te maken (socialisatie).**

Door het samen zijn met andere kinderen en pedagogisch medewerkers bieden wij als kinderopvang een bredere samenleving dan het gezin. Kinderen komen in aanraking met andere aspecten van de cultuur. Wij stellen grenzen en regels en dragen de volgende normen en waarden over op de kinderen:

- Respect voor elkaar hebben en hierbij zelf het goede voorbeeld geven.





- Respect te hebben voor de dieren en de natuur.
- Open te zijn en verschillen te benoemen.
- Emoties mogen er zijn en dit benoemen we.

Er zijn binnen 't Flinterke algemene regels en deze worden de kinderen aangeleerd. De kinderen wordt verteld wat de afspraken zijn in de omgang met elkaar. Zo leren de kinderen bijvoorbeeld iemand roepen bij zijn/haar naam, op je beurt te wachten, niet door elkaar heen te praten, te bedanken voor iets wat je van iemand krijgt, een hand of arm voor de mond als je hoest of niest en als je iets wil er eerst netjes om vragen.

Wij vinden het ook belangrijk dat de kinderen leren om personen of objecten niet te veroordelen (de persoon of het object is niet stom! Het gedrag of de gebeurtenis kan wel vervelend zijn). En anders zijn of doen is misschien wel even wennen, maar evengoed oké.

Daarnaast houden wij ook rekening met waarden, normen en wensen van ouders, bijvoorbeeld met diëten of eetgewoontes vanuit thuis. Dit alles onder voorwaarde dat het uitvoerbaar is binnen de opvang en aansluit op onze visie. Een kind kan niet opgroeien zonder waarden en normen.

### *Conflicten*

Wanneer je in contact staat met een kind ontstaan er uiteraard ook wel eens conflictsituaties. Het zou niet goed zijn als deze er niet waren, er is namelijk sprake van een 'leerproces van waarden en normen'. Als opvoeder ben je bezig met een voorbeeldfunctie en als kind ben je op zoek naar het ontdekken van grenzen.

Als men aan conflicten denkt komen er vaak negatieve associaties naar boven: duwen, trekken, afpakken, huilen, strijd, niet luisteren etc.

Als eerste is ons uitgangspunt: het kind is niet vervelend, het gedrag is vervelend. Belangrijk is om goed te kijken naar het conflict.

- Wat gebeurt er?
- Wat ging er aan vooraf (aanleiding)?
- Wie is/zijn er bij betrokken?

Conflicten ontstaan vaker door onduidelijkheden of het ontdekken van grenzen en ... dit hoort bij ontwikkeling van een eigen ik-persoon. En een kind mag fouten maken, want van fouten kun je leren.

Soms ontstaat er een conflict om aandacht. Dan kan negeren een optie zijn zodat het 'spel' minder leuk en interessant wordt. Kinderen lossen conflicten ook vaak zelf al op als ze de gelegenheid krijgen.

Indien nodig kan er gecorrigeerd worden.

- We gebruiken ik-boodschappen: ik wil niet dat je met autootjes gooit.
- Duidelijk maken wat wel mag, of hoe het wel kan: je kunt er mee rijden op de grond.



- Kinderen bewust maken van hun eigen gevoelens; Door de emoties van dat moment te benoemen. Maar ook laten zien welke gevoelens het bij andere kinderen teweeg brengt; Kijk, hij huilt. Wat denk jij? Is hij blij, verdrietig of boos?
- Kinderen zelf conflicten laten, of mee laten oplossen; Hoe kunnen we zorgen dat jullie weer allebei blij worden.
- Als laatste vinden we het belangrijk om te belonen als het goed gaat. Een complimentje, een aai over de bol en een glimlach zorgen voor een positieve ervaring. Een ervaring die het kind beslist vaker wil opdoen. Een ervaring die wij het kind zo vaak als het kan willen meegeven.

### *Feestvieren!*

Het vieren van feesten hoort erbij! Feestvieren draagt bij aan het groepsgevoel en zorgt voor spanning en afwisseling. Tegelijkertijd leren de kinderen omgaan met hun eigen emoties zoals vrolijkheid, angst en verlegenheid. Over het algemeen worden de vieringen op een bescheiden wijze gevierd. Belangrijk vinden wij dat het gezellig is. We besteden aandacht aan het vieren van verjaardagen en afscheid, maar ook aan traditionele vieringen zoals Sinterklaas, Kerst, Carnaval en Pasen.

## Pedagogisch handelen van de medewerkers

### Basishouding van de pedagogisch medewerker

Binnen kinderopvang 't Flinterke hechten we veel waarde aan de kwaliteit en de deskundigheid van onze pedagogisch medewerkers. Hun competenties, vaardigheden en handelen zijn bepalend voor de pedagogische kwaliteit.

De pedagogisch medewerker:

- Zorgt ervoor dat de kinderen gezien en gehoord worden.
- Let op de signalen van kinderen en speelt in op diens behoefte.
- Besteedt aandacht aan de verschillende emoties van het kind.
- Biedt structuur en stelt grenzen.
- Creëert kansen en blijft alert om kansen te pakken.
- Blijft kijken en luisteren naar het kind. Dit wordt nogmaals genoemd om te benadrukken dat we dit belangrijk vinden in de houding van de pedagogisch medewerker.
- Heeft speciale aandacht voor haar mentorkinderen. Draagt zorg voor het invullen van de observaties en registraties en geeft signalen door aan de kindercoach en coördinator.

Alle pedagogisch medewerkers beschikken over het diploma pedagogisch werk niveau 3 en/of 4 of zij hebben een andere relevante pedagogische MBO of HBO kwalificatie conform de CAO Kinderopvang. Tevens zijn zij geschoold in VVE, babyspecialist, 3F taalniveau Nederlands en EHBO voor kinderen en/of BHV. De pedagogisch medewerkers blijven zich continue ontwikkelen op verschillende gebieden door middel van cursussen, workshops, scholingen etc. Dit alles wordt bijgehouden in een opleidingsplan.

Alle pedagogisch medewerkers ontvangen jaarlijks een aantal uren coaching van de intern pedagogisch coach Linsy van Leuken. Deze uren zijn berekend aan de hand van de aantal fte binnen 't Flinterke. De opbouw en verantwoording van deze uren is beschreven in de coachplanning. Toos Vervuurt en Linsy van Leuken ontvangen coaching van een externe pedagogisch coach Wilmie Colbers. De coaching is opgebouwd uit individuele coachgesprekken, teamcoachen, observaties en coachen on the job.

Ook zijn zij in het bezit van een geldige verklaring omtrent gedrag, afgegeven volgens de Wet justitiële documentatie op het moment dat zij met hun werkzaamheden bij ons starten. Daarnaast zijn zij ingeschreven in het personenregister en hebben een koppeling met kinderopvang 't Flinterke. Dit laatste geldt ook voor stagiaires, BBL-stagiaires en vrijwilligers.

### *Vier ogen principe*

Met de incidenten die de afgelopen jaren binnen de kinderopvang hebben plaatsgevonden met betrekking tot grensoverschrijdend gedrag, vinden wij het belangrijk om hier uitgebreid bij stil te staan en hier aandacht aan te besteden.

Een onderdeel van het pedagogisch beleid is het leren omgaan met waarden en normen. Rekening houden met elkaar en weten wat wel en niet toelaatbaar is, voor volwassenen en kinderen, vormen hierbij belangrijke aspecten. We leren ze aan te geven als zij bepaald gedrag niet wenselijk vinden. Ook leren wij ze welk (eigen) gedrag gepast en ongepast is.



Kinderopvang 't Flinterke vindt het belangrijk dat kinderen in een veilige en vertrouwde omgeving worden opgevangen. We willen zorg dragen voor de groots mogelijke veiligheid van kinderen om een slechte pedagogische aanpak, misbruik en/of mishandeling te voorkomen. In het veiligheids- en gezondheidsbeleid gaan we verder in op 'een open aanspreek cultuur', 'kinderen en grensoverschrijdend gedrag', 'het vier ogen principe in de praktijk' en 'veiligheid en privacy'.

### **Beroepskrachten in opleiding, stagiaires en vrijwilligers**

Regelmatig worden de pedagogisch medewerkers ondersteund door beroepskrachten in opleiding, stagiaires en vrijwilligers. De beroepskrachten in opleiding bieden wij de mogelijkheid om in hun opleiding praktijkervaring op te doen. Meestal gaat het om leerlingen van de opleiding Helpende Zorg en Welzijn niveau 2 en/of Pedagogisch Medewerker niveau 3 of 4. Deze opleidingen zijn een voorbereiding op o.a. het werken in de zorg met kinderen. De beroepskrachten in opleiding en de vrijwilligers zijn boventallig, d.w.z. dat zij niet de verantwoordelijkheid over de groep dragen, maar zij draaien wel mee in het normale programma. De beroepskrachten in opleiding en vrijwilligers hebben een vaste praktijkbegeleider. Beroepskrachten in opleiding en vrijwilligers voeren allerlei opdrachten uit met de kinderen, zowel individueel als in groepsverband. Dit gebeurt altijd onder begeleiding en visie van de praktijkbegeleider of een andere pedagogisch medewerker. Deze opdrachten kunnen variëren van het doen van verzorgende of begeleidende activiteiten. Tijdens de begeleidingsgesprekken wordt het functioneren geëvalueerd met de praktijkbegeleider. Gedurende de dag wordt er zoveel mogelijk opbouwende feedback gegeven. Wij bieden studenten van het Voortgezet Onderwijs de mogelijkheid kennis te maken met het werken in de kinderopvang. Dit doen wij door hen snuffel- en/of maatschappelijke stages aan te bieden. Deze stagiaires krijgen de mogelijkheid om te kijken, en samen met de pedagogisch medewerker, verzorgende en begeleidende activiteiten mee te maken.

Per 1 juli 2024 is er de mogelijkheid om een beroepskracht in opleiding als vaste beroepskracht (vast gezicht) in te zetten. Dit mag alleen als de beroepskracht in opleiding het eerste leerjaar heeft afgerond. Dit vergt uiteraard extra begeleiding van de praktijkbegeleider. De praktijkbegeleider evalueert eens in de maand met de beroepskracht in opleiding de pedagogische doelen van 't Flinterke. Samen bespreken ze leerdoelen, knelpunten etc. De beroepskracht in opleiding, de opleidingsbegeleider en de praktijkbegeleider moeten schriftelijk instemmen met de afspraken over de begeleiding. Dit wordt gedaan in een door 't Flinterke opgesteld document dat te vinden is in het archief van de beroepskracht in opleiding. Aandachtspunten: Op dagen dat de beroepskracht in opleiding werkt op de stamgroep, moet ten minste één gekwalificeerde beroepskracht daar ook werken. Dat geldt ook als de beroepskracht in opleiding geen vaste beroepskracht is. Maximaal de helft van de formatie bij 't Flinterke mag uit beroepskrachten in opleiding bestaan.



### **Achterwachtregeling**

In het kader van inzet beroepskrachten is er een achterwacht functie geregeld als er een beroepskracht alleen op de groep staat. Dit kan voorkomen in de ochtend tussen 7.00 en 8.00 uur en 's avonds na 17.30 uur. De leidinggevende is op de eerste plaats achterwacht als er een andere beroepskracht aanwezig is. Wanneer de leidinggevende zelf alleen op de groep staat zijn er afspraken gemaakt met 2 pedagogisch medewerkers die in de buurt wonen en binnen 15 minuten ter plaatse de groep kunnen overnemen.

Voor andere calamiteiten, waarbij bijv. ontruimd moet worden, zijn ook de partner en de zoon van leidinggevende oproepbaar en snel ter plaatse. Deze personen worden door de leidinggevende zelf op de hoogte gebracht. Indien de leidinggevende niet aanwezig is om de achterwacht te regelen kan de beroepskracht op de telefoonlijst het nummer vinden van een beschikbare achterwacht. Deze zijn ook oproepbaar indien er calamiteiten zijn. De telefoonlijst is te vinden in het info-kastje in de entree en op de tablet onder het tabblad 'Bij brand'.

## Werkwijze

### Dagritme

De dagindeling is afhankelijk van de kinderen. Er is in grove lijnen een dagindeling omdat structuur en regelmaat belangrijk is voor zowel de kleine als de grotere kinderen. Het geeft de kinderen een stukje houvast gedurende de dag. Op vaste tijden wordt er gegeten en gedronken. Kinderen slapen naar behoefte en/of wensen van de ouders.

Om 9.00 uur wordt er gestart met het peuterplusprogramma bij de Flinterkes. Bij De Kruumelkes wordt vanaf ongeveer 8.30 uur aan de dreumes in kleine groepjes thema activiteiten aangeboden. Ook de baby's krijgen themagerichte, individuele aandacht. Elke dag zorgen we voor een buitenmoment. Aandacht wordt besteed aan verjaardagen, ook van ouders en/of broertjes en zusjes, en aan feestdagen. De invulling van de verdere dag is afhankelijk van de kinderen die op dat moment aanwezig zijn. Verder loopt het thema van het programma Startblokken als een rode draad door de activiteiten heen.

07:00 - 07:30 uur	Ontbijten met z'n allen.
08.00 - 08.30 uur	Broertjes en/of zusjes worden naar school gebracht.
08.00 - 09.00 uur	Samen de dag beginnen met een verhaaltje, een spel, of gewoon lekker zelf spelen.
09.00 - 09.30 uur	Peuterplusprogramma voor de peuters en thema gerichte/individuele activiteiten met de kleintjes.
09:30 - 10:15 uur	Tafelmoment (groente, fruit en drinken), samen liedjes zingen en/of groepsgesprekje. Daarna verschonen of naar het toilet.
10.15 - 11.45 uur	Met z'n alle naar buiten, tijd voor vrij spel of een activiteit.
11:45 - 12:30 uur	Samen lunchen.
12:45 - 14:30 uur	Tijd voor een middagslaapje. Voor de grotere kinderen peuterplus moment en/of vrij spel. Gerichte activiteit voor de Kruumelkes en/of vrij spel.
14:30 - 15:00 uur	De kinderen worden weer langzaam wakker.
15:00 - 15:30 uur	Tafelmoment (fruit en drinken). Daarna of van te voren verschonen of naar het toilet.
15.30 - 17.00 uur	Vrij spel/ gerichte activiteit/ groentehapjes voor de kleinsten.
17.00 - 17.30uur	De dag afsluiten met een soepstengel en een verhaal of spel aan tafel. Kinderen worden opgehaald.
17.30 - 18.00 uur	Samen avondeten.
18.00 - 19.00 uur	Lekker spelen totdat papa of mama komt.

### Groepssamenstelling

De samenstelling van de groep wisselt per dag en soms per halve dag. Alle kinderen van 1,5/2 jaar tot 4 jaar spelen bij elkaar in stamgroep de Flinterkes. En de kinderen van 0 tot 2 jaar bij stamgroep De Kruumelkes. De grote kinderen houden rekening met de kleintjes en de kleintjes leren van de groten en soms ook nog andersom. Naar behoefte wordt de groep gesplitst. De ene keer om wat rust te creëren, de andere keer om individueel of met een kleine groep een activiteit te ondernemen.



Er verblijven maximaal 16 kinderen binnen stamgroep De Flinterkes en maximaal 8 kinderen bij stamgroep De Kruumelkes. Er zijn per januari 2018 twee groepen binnen kinderopvang 't Flinterke. Ons streven blijft dat alle kinderen met elkaar kunnen omgaan. Het buiten speelterrein is voor gezamenlijk gebruik, dus daar kunnen ze elkaar vaker ontmoeten en van elkaar leren. Ook blijft het mogelijk elkaar te bezoeken op de andere stamgroep indien de groepssamenstelling dit toelaat. Het kind verlaat dan even de stamgroep. De kinderen verlaten de stamgroep ruimte ook als ze op pad gaan bijvoorbeeld naar de supermarkt, een wandeling door het dorp, blad wegbrengen naar de bladkorf, een bezoek aan de basisschool etc. De kinderen lopen dan aan de hand, aan het evacuatiekoord of zitten in de bolderkar of wandelwagen, altijd samen met een of meerdere pedagogisch medewerkers. De kinderen op beide groepen worden door een, twee of meerdere pedagogisch medewerkers opgevangen afhankelijk van de groepssamenstelling.

### **Pedagogisch medewerker-kind ratio en vaste gezichten**

De pedagogisch medewerkers bouwen met ieder kind een band op zodat het kind weet wat hij van deze persoon kan verwachten; dit geeft duidelijkheid. Op het foto-bord bij de entree is elke dag te zien wie er van de pedagogisch medewerkers aanwezig is.

Bij ziekte, vakantie of verlof kan het voorkomen dat één of meerdere vaste gezichten van de groep tijdelijk afwezig zijn. Om de veiligheid en stabiliteit van het kind te waarborgen wordt er eerst gekeken of er een ander vertrouwde pedagogisch medewerker van de groep ingezet kan worden. Is dit niet mogelijk wordt er een vertrouwde pedagogisch medewerker van de andere groep ingezet. We proberen er voor te zorgen dat er minimaal één pedagogisch medewerker de hele dag op de groep aanwezig is.

De verhoudingen pedagogisch medewerkers (pm'ers):

Het aantal pm'ers per groep kinderen binnen kinderopvang 't Flinterke is afhankelijk van het aantal kinderen en de leeftijdsopbouw van de kinderen. We houden ons aan de volgende regeling wat betreft het aantal pedagogisch medewerkers per kinderen:

- 1 beroepskracht per 3 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

Het ministerie van SZW heeft een rekenprogramma ontwikkeld waarmee we eenvoudig kunnen uitrekenen hoeveel beroepskrachten er op de groep moeten staan. De rekentool is gebaseerd op afspraken in het Convenant Kwaliteit Kinderopvang.

De gangbare personeelsdiensten zijn:

7.00 uur/8.00 uur tot 17.30 uur/18.30 uur.

7.00 uur tot 13.00 uur.

13.00 uur tot 17.30 uur.

De pauzetijden liggen tussen 12.30 en 14.30



### **Afwijken kind-ratio**

Voor de flexibiliteit binnen onze kinderopvang maken wij tevens gebruik van de 3-uursregeling. Door deze regeling is het mogelijk om drie uur per dag (niet aaneengesloten) minder beroepskrachten in te zetten, dan volgens de kind-leidsterratio is vereist. Wij zullen gebruik maken van deze regeling om in de ochtend kinderen naar school te brengen en om pauze te nemen op een moment dat de situatie op de groep daarom vraagt. De exacte tijden wisselen dan ook per dag. Uiteraard rekening houdend met het niet overschrijden van de maximale 3 uur. De behoeften van het kind worden nooit uit het oog verloren en staan vooraan. We besteden, op momenten van afwijken van de kind-ratio, aandacht aan het kind door goed te verdelen of samen te voegen, rekening te houden met de slaaptijden en georganiseerde activiteiten uit te voeren.

### **Mentor**

Tijdens het informatie/intakegesprek wordt er uitleg gegeven over het mentorschap. Nadat het duidelijk is op welke dagen het kind komt, wordt er gekeken welke pm'er past bij het kind als mentor. In de wenperiode maakt de mentor kennis met de ouders en het kind. De mentor heeft speciale aandacht voor haar mentorkinderen en hun ouders. Ze draagt zorg voor het invullen van de KIIK! Observaties en registraties en geeft signalen door aan de kindercoach en coördinator.

Gaat het kind over naar De Flinterkes wordt er vooraf aan de ouders, via de overdracht, duidelijk gemaakt wie de mentor wordt op de nieuwe groep. Dit staat ook beschreven in de mail met het KIIK! registratierapport dat het kind krijgt voordat het overgaat naar De Flinterkes.

### **Observaties**

Kinderopvang 't Flinterke maakt gebruik van het digitaal observatie-registratie instrument KIIK!. KIIK! is een werkwijze die pedagogisch medewerkers ondersteunt bij het observeren, registreren en stimuleren van de ontwikkeling van jonge kinderen. Deze methode sluit aan bij de visie van 't Flinterke en het maakt een doorgaande lijn met de basisscholen in Sevenum mogelijk.

### **Signaleren**

De ouders worden bij het halen van hun kind uitgebreid ingelicht over de belevenissen van hun kind die dag. De leuke, maar ook de minder leuke, momenten worden daarbij verteld. Op deze manier blijven de ouders op de hoogte, ook van "problemen". Er is altijd overleg over de manier van benadering. Als de ouders of pm'ers het zinvol achten kan er een overlegmoment worden geregeld op een ander tijdstip.

Naar aanleiding van de KIIK! registraties worden regelmatig bijzonderheden gesignaleerd. Deze, maar ook tussentijdse signaleringen, worden voorgelegd aan de coördinator en de kindercoach. Beiden zullen het kind observeren. Belangrijk vinden wij om goed te kijken en te luisteren naar het kind. Wat gebeurt er? Hoe reageert het kind? Wat ging er aan vooraf? En hoe kunnen wij als volwassenen, samen met het kind, proberen het in goede banen te leiden. De bevindingen van de coördinator en de kindercoach zullen daarna worden besproken tijdens een teambespreking. De coördinator en/of kindercoach zullen dit vervolgens ook met de ouders bespreken. Gezamenlijk zullen we dan bekijken hoe wij het kind kunnen stimuleren om





zijn eigen kwaliteiten en zijn eigen kracht te gebruiken om moeilijke situaties aan te gaan of nieuwe vaardigheden te ontwikkelen. Indien wenselijk zal worden doorverwezen naar andere disciplines zoals een fysiotherapeut, huisarts, logopediste etc.

### **Overdracht naar de basisschool**

De KIIK! Registratie wordt, met goedkeuring van de ouders, door de mentor overgedragen naar de desbetreffende school. Hierdoor is de leerkracht op de hoogte van de ontwikkeling van het kind in de eerste 4 levensjaren. Indien wenselijk, vindt er in samenspraak met de ouders en met schriftelijke toestemming een warme overdracht plaats tussen de kinderopvang en de school. Er zijn momenteel contacten tussen de kinderopvang en de basisscholen om de samenwerking te verbeteren. Zo worden onder andere opties bekeken om een warme overdracht voor alle kinderen te realiseren.

### **Natuur**

Kinderopvang 't Flinterke vindt natuur belangrijk voor kinderen. Kinderen spelen graag in de natuur. De natuur is iedere keer anders en stimuleert daardoor de verschillende ontwikkelingsgebieden op een speelse natuurlijke manier. Daarom wordt er bij de planning van de activiteiten ook altijd een activiteit bedacht met of in de natuur. De natuur wordt naar de kinderen toegebracht door b.v. plantjes, zand of beestjes binnen te laten zien of voelen. Maar de kinderen gaan ook naar buiten op ontdekking. Met laarzen en een regenbroek is dit ook in natte periodes voor alle kinderen een mogelijkheid. Zowel in de tuin die grenst aan de kinderopvang als bij een speeltuin of het avonturenpad. Ook het voeren en verzorgen van onze kippen behoort tot de dagelijks terugkerende activiteit. We streven ernaar om ook met de allerkleinste zoveel mogelijk een buitenmomentje te creëren en de natuur te laten ervaren. En als dat niet buiten lukt of in de overdekte thematuin, halen we de natuur naar binnen.

### **Thematisch werken**

Kinderopvang 't Flinterke maakt gebruik van 'Startblokken van basisontwikkeling' een ontwikkelingsgericht programma voor Voorschoolse en Vroegschoolse Educatie. Startblokken is een pedagogisch werkplan om de ontwikkeling van baby's, peuters en jonge kleuters optimaal te stimuleren. Startblokken is meer dan woordenschat en taal: spel als basis en volwassenen die meedoen op het juiste moment. Het programma biedt een balans in betekenisvolle activiteiten binnen én buiten. Een pedagogisch medewerker die meedoet, het kind dingen zelf laat doen en toevoegt. Een brede persoonsontwikkeling, kennis en vaardigheden.

In Startblokken van Basisontwikkeling nemen kinderen deel aan spelactiviteiten en verkennen interessante actuele thema's. Het is een doelgerichte aanpak die aansluit bij wat de meeste jonge kinderen zelf willen: 'groot zijn', meedoen aan de wereld om zich heen en natuurlijk veel leren en nieuwsgierig blijven. De pedagogisch medewerkers zijn betrokken deelnemers en geven bewust sturing aan leer- en ontwikkelingsprocessen.

Brede ontwikkeling staat daarbij voorop. Sociaal competent handelen, taalontwikkeling, cognitieve ontwikkeling en persoonlijke zelfstandigheid versterken elkaar.



### *Startblokken voor de dreumes en de baby*

Ook de dreumes wordt themagerichte activiteiten aangeboden in kleine groepjes of individueel. De pedagogisch medewerkers hebben aandacht voor de begeleiding en het stimuleren van hun ontwikkeling.

Juist de eerste levensjaren zijn cruciaal voor de ontwikkeling van het kind. Ontdekken, beleven, ervaren, leren en experimenteren staan centraal in onze kinderopvang. We geven het kind zelfvertrouwen. En dagen hem of haar uit om nieuwe dingen te proberen. We stimuleren en motiveren. Elke dag opnieuw kijken we met een frisse blik naar wat de kinderen nodig hebben.

De allerkleinste van De Kruemelkes worden uiteraard niet vergeten. Deze babyopvang is in een kleine groep van maximaal 8 baby's. Rust, aandacht en optimale ontwikkeling staat centraal.

Met vaste pedagogisch medewerkers met veel baby-ervaring en speciale baby-training. Tijdens verzorg- en eetmomenten is er speciaal aandacht voor het kind. Daarnaast wordt er naar gestreefd om de baby's ervaringen op te laten doen die thema gerelateerd zijn. De Kruemelkes is zo ingericht dat het de baby stimuleert. Met eigen activiteiten stimuleren we zintuigen, motoriek, taalontwikkeling en sociaal-emotionele aspecten. We bewegen op muziek, blazen bellen en spelen met veertjes, knuffels, muziekinstrumenten, boekjes en houten speelgoed. Als we met de baby praten, ondersteunen we dat met gebaren en plaatjes ter ondersteuning, maar ook om het contactmoment te verdiepen.

### **Peuterplus**

Peuterplus is een programma speciaal ontwikkeld voor kinderen van 2 tot 4 jaar. 'Peuterplus' biedt activiteiten aan die aansluiten bij de ontwikkeling en interesses van de peuters aan de hand van het programma Startblokken. Elke dag krijgen de kinderen vanaf 2 jaar, op meerdere momenten in groepjes activiteiten aangeboden. Tijdens de activiteiten worden de peuters op hun zelfstandigheid aangesproken. Tevens wordt er van de peuters meer concentratie gevraagd.

De peuters gaan doelgerichte handelingen verrichten om nieuwe kennis en vaardigheden op te doen.

Onze pedagogisch medewerkers begeleiden en stimuleren de peuters, ook als ze een extra steuntje kunnen gebruiken in hun ontwikkeling. Via de site van kinderopvang 't Flinterke is de brochure van de peuterplus in te zien. Kinderen ontdekken de wereld spelenderwijs. Aan de hand van thema's bieden we kinderen tot 4 jaar uitdagende activiteiten aan. Zo leren kinderen prettig om te gaan met elkaar, te groeien naar zelfstandigheid en vooral ook veel plezier te hebben in het spel.

Kinderopvang 't Flinterke biedt de mogelijkheid om gebruik te maken van de peuterplus opvang voor minimaal 2 ochtenden van 8.30 uur tot 11.30 uur.



## VVE voor- en vroegschoolse educatie

Kinderopvang 't Flinterke is sinds augustus 2021 een VVE locatie. We hebben deze keuze gemaakt omdat 't Flinterke als doel heeft om elk kind te stimuleren in zijn of haar ontwikkeling in een warme, veilige en huiselijke omgeving. We zijn dagelijks veel bezig met de taal-, reken-, motorische en sociaal-emotionele ontwikkeling op verschillende manieren. Zo bieden we dagelijks een peuterpluismoment aan in kleine groepjes in een passend thema. Bieden we door de dag heen veel kansen en mogelijkheden om kinderen te stimuleren en uit te dagen. Dit doen we door mee te spelen, nieuwe kansen te creëren, aanvullen waar nodig of juist kijken en behoeftes observeren. We hebben oog voor elk kind en heeft een kind wat extra aandacht nodig op welk gebied dan ook, dan kunnen wij dit bieden. We vinden het belangrijk dat ook kinderen met deze extra behoefte een plekje krijgen bij ons op de opvang.

Ons doel hiermee is om kinderen met een VVE-indicatie zo te stimuleren in hun ontwikkeling dat ze een goede overgang kunnen maken naar de basisschool.

De ruimte van 't Flinterke is zo ingericht dat het uitdaagt tot spel en ontdekken. Er is een themahoek die is aangepast aan het thema wat op dat moment wordt aangeboden. Hier kunnen de kinderen verschillende materialen ontdekken zoals dennenappels, kastanjes en blaadjes in de herfst. Maar er is in de themahoek ook ruimte voor eigen creativiteit en open einde spel. Er kunnen rollenspellen worden gespeeld. Of rekenprikkel worden aangeboden door te sorteren, tellen of bezig te zijn met cijfers.

Ook is er een huishoek, waar een keukentje, tafel met stoelen en een verkleedkist staat. Genoeg ruimte dus om sociaal-emotioneel en fantasierijk bezig te zijn en kinderen onderling hun contacten kunnen uitbreiden en rollenspellen kunnen spelen.

In de gezellige leeshoek kunnen kinderen zich even terugtrekken met een boek. Even alleen in een boek kijken of samen lezen met de pm'er. Kinderen kunnen de boeken zelf pakken, dat vraagt ook om zelfstandigheid en regels; hoe ga je met boeken om. Hier wordt dan ook aandacht aan besteed door de pm'ers.

Verder is er in de ruimte altijd bouw materiaal aanwezig en is er een mogelijkheid tot klimmen en klauteren op stapstenen, klimboog etc.

De buitenruimte biedt genoeg plek om lekker te rennen, te fietsen of springen op de trampoline. We kunnen ook een kijkje nemen bij de kippen, ze eten geven en de eitjes uit het hok halen. Samen of naast elkaar spelen in de zandbak kan natuurlijk ook.

In de thematuin die grenst aan de buitenruimte is er ruimte om in een buitenomgeving een spel te spelen, te kleuren of te spelen in het winkeltje of thema aangepaste hoek.

### *Werkwijze rondom VVE*

De gemeente Horst aan de Maas coördineert de uitwerking en uitvoering van het VVE-beleid van onze kinderopvang en het gemeentelijke VVE-beleid. We evalueren de afspraken, uitvoering en resultaten.

Voor kinderen van 2 tot 4 jaar met een (taal)achterstand, vastgesteld door het consultatiebureau, bieden we een extra ontwikkelingsstimulerend aanbod aan middels het VVE-programma 'Startblokken'. Alle kinderen op stamgroep De Flinterkes ontvangen VVE, dus iedereen profiteert mee. Kinderen met een VVE-indicatie (ook wel doelgroep-peuter) van 2 jaar



of ouder worden opgevangen in stamgroep De Flinterkes, waar dagelijks maximaal 16 kinderen worden opgevangen. Wettelijk gezien worden de uren waarop een kind recht heeft bij een VVE-indicatie pas officieel geteld vanaf de leeftijd van 2,5 jaar. Binnen de gemeente Horst aan de Maas is het streven om dit te realiseren vanaf 2 jaar. Een kind dat in aanmerking komt voor een gesubsidieerde VVE-plaats, heeft recht op 40 weken per jaar 16 uur VVE aanbod. Volgens de VVE-voorschriften dient een doelgroep-peuter vanaf de dag dat een kind 2,5 jaar oud is, tenminste 960 uur voorschoolse educatie te ontvangen voordat het kind met 4 jaar naar school gaat. Omdat de voorschoolse educatie plaatsvindt tijdens de reguliere kinderopvanguren, wordt indien een kind een gehele dag op groep verblijft, maximaal 6 uur aan VVE-uren berekend.

Bij stamgroep De Flinterkes, waar doelgroep-peuters worden opgevangen, werken enkel pedagogisch medewerkers die VVE-gecertificeerd zijn en correct en vloeiend Nederlands spreken (3F).

De ontwikkeling van de doelgroep-peuters wordt gevolgd via het kindvolgsysteem KIIK! Indien het een doelgroep-peuter betreft, wordt binnen twee maanden van de start op de VVE-groep een observatie gemaakt om de beginsituatie vast te leggen om eventuele achterstanden vroegtijdig vast te stellen. Aan de hand van observaties en registraties op het gebied van basiskenmerken, betrokkenheid, taal, rekenen, motoriek en sociaal emotioneel wordt een persoonlijk plan van aanpak geschreven. Vervolgens wordt het aanbod hierop afgestemd. Hierin wordt ook beschreven welke specifieke activiteiten aangeboden zullen worden om aan de doelen te werken.

Met de ouders van kinderen met een VVE-indicatie wordt 3 maandelijks geëvalueerd. Er vindt een evaluatie plaats tussen ouders en mentor aan de hand van het plan van aanpak dat voortkomt uit de KIIK! Observaties en registraties van het kind. Tijdens deze welbevindengesprekken kunnen ook afspraken gemaakt worden over wat de pedagogisch medewerkers concreet gaan doen om de ontwikkeling van het kind zo optimaal mogelijk te stimuleren en hoe de ouders hier de komende periode vanuit de thuissituatie op aan kunnen sluiten.

Tevens wordt er samen geëvalueerd op het gebied van ouderbetrokkenheid. Zo wordt er besproken wat de behoefte is aan thema gerichte activiteiten en wordt er gepeild hoe dit thuis verloopt. Ook worden ouders individueel ondersteund in het aanleren van ontwikkelingsgericht gedrag. Er vinden aan het begin en eind van de dag uitgebreide contactmomenten plaats. Middels de maandelijks thema/nieuwsbrieven worden ouders op de hoogte gesteld van belangrijke nieuwtjes bij 't Flinterke en themagerichte informatie.

Voordat een doelgroep-peuter doorstroomt naar de basisschool vindt er, na toestemming van ouders, een warme overdracht plaats tussen 't Flinterke en school. Hierin bespreken we de KIIK! registratie en belangrijke ontwikkelingen wat betreft het kind.

Alle pedagogisch medewerkers werkzaam op stamgroep De Flinterkes en een aantal van stamgroep De Kruemelkes, zijn in 2019/2020 VVE geschoold middels de cursus Startblokken. In het opleidingsplan staat jaarlijks een VVE-scholing beschreven. Deze scholing is opgebouwd middels een workshop of cursus met als doel de VVE-kennis en -vaardigheden te vergroten. Naast de coaching die alle pedagogisch medewerkers ontvangen van de pedagogisch coach,



ontvangen de pedagogisch medewerkers die met VVE werken extra coaching op het gebied van VVE. De pedagogisch coach coacht minimaal 10 uur per jaar per geïndiceerde doelgroeppeuter. Dit is tevens beschreven in de coachplanning van 't Flinterke.

## Verzorging en Opvoeding

### Eten en drinken

Wij vinden het belangrijk om kinderen gezonde voeding te bieden en zo positief bij te dragen aan hun ontwikkeling. Het voedingsbeleid is erop gericht dat ieder kind voldoende en verantwoorde voedingsmiddelen binnen krijgt.

Wij hanteren vaste eettijden. Dit zorgt voor een herkenbaar ritme en dat levert de kinderen rust op. We eten samen aan tafel, zowel tijdens het ontbijt en de lunch als het fruitmoment. Dit is gezellig en het zorgt voor duidelijkheid. We nemen rustig de tijd om te eten en zorgen voor een fijne sfeer, maar we tafelen niet te lang. Ook draagt de wijze waarop we eten bij aan tafelmanieren en het stimuleren van de sociale omgang.

### *Allergieën en individuele afspraken*

Wij houden rekening met allergieën van kinderen. Er is ook ruimte om individuele afspraken te maken wanneer het noodzakelijk is om af te wijken van het voedingsbeleid, bijvoorbeeld bij een dieet of een bepaalde (geloof)overtuiging.

### *Traktaties bij feestjes*

Een verjaardag betekent feest en bij zo'n verjaardag komt vaak een traktatie kijken. Wij vinden het belangrijk dat de traktaties zo gezond mogelijk zijn. We vragen de ouders dan ook om traktaties zo klein mogelijk te houden en niet te calorierijk te maken. Voor traktatie-ideeën kijk op de website [www.voedingscentrum.nl/trakteren](http://www.voedingscentrum.nl/trakteren) of [www.gezondtrakteren.nl](http://www.gezondtrakteren.nl). Bij speciale gelegenheden bieden wij zeer incidenteel snoep aan. Wij proberen de hoeveelheid suiker, zout en verzadigd vet die de kinderen dan binnenkrijgen voor zover mogelijk te beperken.

### *Voedingsaanbod*

#### - Ontbijt en lunch

Tijdens het ontbijt en de lunch wordt er melk of eventueel thee aangeboden. Ook staat er altijd een kan water op tafel voor de grote dorst.

Er wordt volkoren brood gegeten tijdens het ontbijt en de lunch. Na de boterham wordt de kinderen nog een meergranen cracker aangeboden.

Voor kinderen onder 1 jaar hebben we zuivelspread naturel, 100% pindakaas, kipfilet, appelstroop en halva-jam. De oudere kinderen hebben de keuze tussen zuivelspread, 100% pindakaas en smeerkaas kids. Na deze gezonde boterham, mogen de kinderen ook kiezen uit een wekelijks variërend aanbod aan 'zoet' beleg, chocoladepasta, hagelslag, appelstroop, halva-jam en kipfilet. Ook bieden we regelmatig een gezonde extra aan in de vorm van komkommer of een gekookt ei.

#### - Tussendoor

In de ochtend eten we verschillende groenten zoals, komkommer, tomaat, paprika, maar ook broccoli, erwten, courgette en andere seizoensgroenten. In de middag eten we fruit. De kinderen kunnen kiezen tussen 4 soorten, meestal is dat appel, peer, banaan en sinaasappel.



Afhankelijk van het seizoen wordt dat aangevuld met bijvoorbeeld meloen, druiven, mandarijnen etc.

Hierbij wordt water of thee aangeboden.

Na het groente/fruit moment kunnen de kinderen nog kiezen tussen een marie koekje of een tarwe koekje en in de middag evt. een doosje rozijntjes of rijstwafel.

Bij warmer weer bieden we tussentijds extra water aan.

### **Slapen en rusten**

De kinderen hebben de mogelijkheid naar behoefte te slapen. Er zijn binnen de kinderopvang voldoende bedjes aanwezig. Er wordt naar gestreefd dat het kind in hetzelfde bedje kan slapen, om zo een vertrouwde omgeving te creëren.

Ook zijn er twee buitenbedjes (lutjepotjes). In overleg en met toestemming van de ouders kunnen kinderen dus ook buiten slapen. Bij binnen, maar zeker ook bij buiten slapen, wordt de kleding aangepast aan de temperatuur en de weersomstandigheden. We passen de volgende regel toe: Als het te warm of te koud is om buiten te spelen, is het ook te warm of te koud om buiten te slapen.

### **Verschoenen en zindelijk worden**

Verschoenen en naar de wc gaan is een dagelijks terugkerend moment. Op vaste momenten en wanneer nodig worden de kinderen verschoond of gaan naar de wc. We besteden tijdens dit moment individuele aandacht aan het kind, we hebben een gezellig gesprekje of zingen samen. We stimuleren het zindelijk worden bij kinderen die daar aan toe zijn. Gaat een kind met tegenzin, dan zal dit niet geforceerd worden. Het moet tenslotte een leuk moment blijven.

### **Verjaardag en afscheid**

#### *Verjaardagen*

Wanneer een kind jarig is vieren we feest. Bij De Flinterkes wordt de naam en leeftijd van de jarige opgehangen. Zo kan iedereen goed zien wie er jarig is en hoe oud het kind geworden is. Met de ouders spreken we af wanneer we het feest gaan vieren. Tijdens het feest gaan alle kinderen aan tafel en we zingen verjaardagsliedjes. Na het zingen mogen de kaarsjes worden uitgeblazen en krijgt het kind een verjaardagscadeautje van 't Flinterke. Als afsluiting wordt de jarige door iedereen gefeliciteerd en kan een eventuele 'gezonde' traktatie worden uitgedeeld.

#### *Afscheid*

Als een kind afscheid neemt mag dit ook gevierd worden. Er breekt voor het kind een nieuwe en spannende periode aan. Het kind neemt deze dag afscheid van zijn vriendjes en de pm'ers. Ook is het voor de andere kinderen duidelijk dat het kind vertrekt. De leiding zal zorgen voor een leuke herinnering, in de vorm van een fotolijstje; met foto's, plaksel en knutselwerkjes.

### **Gezondheid, hygiëne en veiligheid**

#### *Gezondheid*

We houden de gezondheid van de kinderen voor zover mogelijk goed in de gaten. Als kinderen ziek worden tijdens hun verblijf bij 't Flinterke, wordt er contact opgenomen met de ouders en een passende oplossing gezocht. Ook zorgen we ervoor dat de kinderen voldoende eten en



vooral drinken en dat de stoelgang niet staakt. Bij het eten en bij traktaties houden we rekening met de wensen van de ouders.

#### *Hygiëne*

De ruimtes worden dagelijks schoongehouden door de pm'ers. Eenmaal per week krijgt de kinderopvang een extra schoonmaakbeurt. Omdat de kinderen zelfstandig kunnen spelen in onze ruimtes is het van groot belang dat deze ook overal schoon zijn.

Elk kind dat gebruik maakt van een bedje heeft een eigen hydrofiele hoofdlaken. Ook het bedje waar ze slapen is steeds hetzelfde. Bij het verschonen van de kinderen wordt er alles aan gedaan om vervuiling c.q. besmetting te voorkomen. De kinderen moeten voor en na het eten en na het plassen hun handen (laten) wassen.

Er zijn geen planten of dieren binnen in de kinderopvang. In de speelruimte buiten staan enkele bomen en struiken, die niet giftig zijn. Buiten zijn onze kippen in een kippenren. Kinderen die de kippen mee mogen voeren of verzorgen moeten altijd hun handen (laten) wassen na afloop.

#### *Veiligheid*

De ruimtes zijn zo ingedeeld dat kinderen daar veilig kunnen spelen. Het speelgoed wordt gescreend op veiligheid en zodra die veiligheid niet meer kan worden gegarandeerd wordt dat speelgoed weggedaan. De speelruimte buiten wordt vooraf gescreend op rommel en gevaarlijke objecten. Er is ook aandacht voor het leren omgaan met kleine risico's, deze staan omschreven in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Kinderopvang 't Flinterke beschikt over een calamiteitenplan en bij de ingang hangt een lijst met noodnummers. Regelmatig wordt het team om aandacht gevraagd voor deze belangrijke zaak en wordt er doorgesproken wat te doen bij calamiteiten. Alle pedagogisch medewerkers hebben een diploma kinder-EHBO





## Onze diensten

### **Opvangmogelijkheden**

Ieder kind is welkom bij 't Flinterke. Moeilijke kinderen kennen wij niet. Wel kinderen die tijdelijk of blijvend meer aandacht en/of begeleiding nodig hebben.

Ouders die interesse hebben in onze opvang krijgen, liefst samen met het kind, een kennismakingsgesprek en rondleiding van Toos Vervuurt, of een daartoe aangewezen pm'er. Tijdens dit gesprek worden de wensen van ouders en de diensten en mogelijkheden van 't Flinterke besproken.

Vervolgens schrijven de ouders hun kind(eren) in, door middel van het invullen van het inschrijfformulier.

Een vragenlijst wordt per mail verstuurd aan de ouders een paar weken voordat de opvang start. Daarbij het verzoek om het toestemmingsformulier via de ouderlogin in te vullen. Dit toestemmingsformulier dient voor de werkelijke plaatsing te zijn ingevuld. Tevens wordt de mentor van het kind kenbaar gemaakt aan de ouders via die mail.

### *Peuterplus*

Deze opvang is speciaal voor kinderen van 2 jaar of ouder. Met een afname van minimaal 2 of meerdere ochtenden per week van 8.30-11.30.

### *VVE*

Opvang voor kinderen met een VVE-indicatie. Hiervoor geldt een minimale afname van 16 uur per week bij De Flinterkes.

### *Flexibele kinderopvang*

Ouders kunnen hun opvanguren bij ons flexibel aanvragen via KOV-net. Als dit mogelijk is volgens de dag/week planning krijgen zij van de leidinggevende een akkoord op hun gevraagde opvanguren via de mail.

Kinderen met vaste dagen kunnen óók een extra dag/dagdeel aanvragen of ruilen van dag/dagdeel. Zij krijgen ook een akkoord als de gevraagde opvang mogelijk is.

### *Baby/dreumesopvang*

Bij de Kruemelkes zijn alle kinderen van 0 tot 2 jaar welkom. Indien het wenselijk is voor de ontwikkeling van het kind of voor de groepssamenstelling wordt, in samenspraak met de ouders, bekeken of het kind al door kan stromen naar de Flinterkes.

### *Dreumes/peuteropvang*

Bij de Flinterkes zijn alle kinderen van 1,5/2 tot 4 jaar welkom. De kinderen van 1,5/2 tot 4 jaar nemen deel aan het peuterplusprogramma. De dreumesen krijgen in kleine groepjes of individueel activiteiten aangeboden.



### *BSO 't Flinterke*

De buitenschoolse opvang van 't Flinterke kent 2 soorten opvang:

- *Voorschoolse opvang:*  
Deze opvang wordt geboden in de gewone schoolweken tussen 7.00-8.30 uur. De kinderen worden door de ouders naar 't Flinterke gebracht en door de pedagogisch medewerker naar school gebracht; lopend of met de personenauto. De voorschoolse opvang kent geen specifieke activiteiten, de kinderen mogen naar eigen inzicht spelen.
- *Vakantieopvang:*  
Dit is opvang tijdens schoolvrije dagen en studiedagen.

### **Openingstijden**

Onze openingstijden zijn maandag t/m donderdag van 07.00 tot 19.00 uur. Op de vrijdagen van 07.00 tot 18.00 uur.

Kinderopvang 't Flinterke werkt met tijdsblokken. Voor meer informatie vraag naar de mogelijkheden.

### **Wenbeleid**

Hoe de wenperiode verloopt hangt af van de ouders en het kind. Het team van 't Flinterke stelt altijd voor aan de ouders om samen met het kind een tijdje te komen spelen en zo te wennen aan de nieuwe omgeving.

Een extra wen ochtend, middag of dag wordt het liefst gepland op de vaste opvangdag, maar in ieder geval op een dag dat er extra tijd en aandacht is om elkaar te leren kennen. Mede afhankelijk van het kind kan dat 1 of meerdere keren zijn. Tijdens het plannen van het wenmoment wordt er, indien mogelijk, rekening mee gehouden dat de mentor van het desbetreffende kind ook aanwezig is. De ouders worden dan nogmaals mondeling op de hoogte gebracht wie de mentor van hun kind zal zijn bij de Kruemelkes.

Tussen de 1,5 en 2 jaar stroomt een kind van De Kruemelkes door naar De Flinterkes. Ook dit gaat gepaard met een wenperiode vooraf. Afhankelijk van het kind worden er meerdere momenten geoefend op de nieuwe groep. Het ene kind heeft meer wenmomenten nodig dan de ander. We breiden het wennen uit van even spelen, naar mee eten, mee slapen, een hele ochtend etc. Tijdens deze wenperiode wordt aan de ouders kenbaar gemaakt wie de nieuwe mentor is van het kind bij De Flinterkes, ook schriftelijk via mail wordt dit duidelijk gemaakt aan ouders.

## Oudercontacten

### Communiceren

Een goed contact met de ouders is de basis voor het welzijn van het kind. Ouders moeten de gelegenheid krijgen om de pedagogisch medewerkers (pm'ers) goed te informeren over het kind. De pm'er staat open voor deze opvattingen en past deze toe, voor zover mogelijk binnen het groepsgebeuren.

De aard en intensiviteit van het contact met ouders hangt af van de behoefte van de ouders en in welke mate de pm'ers dit wenselijk achten. Wij bieden alle gelegenheid tot een gesprek met de ouders. Het halen en brengen van het kind zijn belangrijke contactmomenten.

Voor speciale vragen over de ontwikkeling van hun kind kunnen de ouders altijd terecht bij de coördinator en de kindercoach.

M.i.v. 1 januari 2020 wordt het observatie- registratie instrument KIIK! gehanteerd. We streven naar een jaarlijkse registratie, met minimaal 3 registraties per opvangperiode. Ouders krijgen de mogelijkheid om aan de hand van deze registratie een gesprek aan te vragen met de mentor en/of kindercoach en coördinator.

Tevens bieden wij een gesprek aan; 3 á 4 maanden na de start van de opvang, tussentijds over het welbevinden van het kind, bij de overgang van De Kruumelkes naar De Flinterkes, bij het naar school gaan of tussentijds verlaten van de opvang. Deze gesprekken vinden plaats met de mentor en, indien ouders dit prettig vinden, de kindercoach of de coördinator.

Het belang voor de ouders is dat zij hun kind in vertrouwde professionele handen kunnen geven en zich daar ook van kunnen vergewissen op het moment dat zij niet in de gelegenheid zijn om zelf voor hun kind te kunnen zorgen.

De opvang moet veilig, betrouwbaar en open zijn. De ouder(s)/verzorger(s) zijn, en blijven, de eindverantwoordelijken voor hun kind en moeten elk moment dat het nodig is hun kind kunnen (laten) halen of brengen. Ook moet 't Flinterke een plek zijn waar ouder(s)/verzorger(s) en pedagogisch medewerkers met elkaar in gesprek blijven over de wijze waarop het kind wordt opgevoed en hun wensen hierin te kunnen geven. Op de vragenlijst die de ouders krijgen voor de start van de opvang en op de evaluatieformulieren kunnen de ouders hun wensen kenbaar maken. Wij weten dat we niet aan alle wensen van ouders tegemoet kunnen komen, maar we staan open voor andere ideeën.

### Oudercommissie

Kinderopvang 't Flinterke heeft een oudercommissie. Deze oudercommissie heeft als doel:

- De belangen van de kinderen en de ouders van 't Flinterke zo goed mogelijk te behartigen en de ouders te vertegenwoordigen.
- Kinderopvang 't Flinterke te adviseren ten aanzien van kwaliteit.

## **Klachten**

De leiding van kinderopvang 't Flinterke is zeer geïnteresseerd in klachten van ouders en gaat daar serieus mee om. Wij hopen daar altijd weer van te leren. Omdat we een kleinschalige opvang zijn, en er een klein team aan pedagogisch medewerkers is, zijn de lijnen ook kort. Wij stimuleren ouders om zaken waar zij niet tevreden over zijn, of liever anders zouden zien, direct bespreekbaar te maken en zo samen tot een oplossing te komen. Op de evaluatielijsten wordt hier middels vragen aan de ouders aandacht aan besteed. Het is ook altijd mogelijk de eindverantwoordelijke en klachtenfunctionaris, Toos Vervuurt, over de kwestie aan te spreken.

Wanneer u als ouder ergens ontevreden over bent, dan vinden wij het prettig dat u dit zo snel mogelijk bespreekt met de persoon die erbij betrokken is of was. Dit kan bijvoorbeeld een pedagogisch medewerker of leidinggevende zijn als het om een situatie op de groep gaat. Of een administratief medewerker, wanneer het over uw overeenkomst gaat. Komen jullie er samen niet uit of bent u niet tevreden over de oplossing? Dan kunt u een interne klacht bij ons indienen via [tflinterkefacturen@gmail.com](mailto:tflinterkefacturen@gmail.com).

U kunt ook direct een interne klacht indienen. Bijvoorbeeld omdat u het belangrijk vindt dat uw klacht zorgvuldig beoordeeld en geregistreerd wordt. U ontvangt van ons dan ook een schriftelijke reactie. Wij nemen alle klachten die schriftelijk bij ons binnenkomen anoniem op in ons jaarlijkse klachtenverslag. Het klachtenverslag brengen we onder de aandacht van ouders en bespreken we met onze oudercommissie. Ook sturen we het naar de toezichthouder van de GGD. Dit zijn we volgens de Wet kinderopvang verplicht te doen.

In deze klachtenregeling leest u verder hoe u een interne klacht bij ons kunt indienen, hoe we deze zullen behandelen en waar u terecht kunt voor externe behandeling van uw klacht.

## **Waarover kunt u een interne klacht indienen?**

U kunt bij kinderopvang 't Flinterke een klacht indienen over:

- een gedraging van de houder, van een medewerker, of van iemand die werkt in opdracht van de houder, richting ouder of kind;
- een werkwijze of regel binnen de kinderopvangorganisatie;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder(s).

Wanneer uw klacht gaat over een vermoeden van kindermishandeling of grensoverschrijdend gedrag, dan zullen we eerst de Meldcode kindermishandeling kinderopvang gaan gebruiken. Het kan voorkomen dat de nodige stappen uit de meldcode zijn doorlopen en u nog steeds een klacht heeft over een gedraging, werkwijze en/of de overeenkomst. In dat geval kunt u via deze klachtenregeling alsnog een interne klacht indienen.

## **Waar en wanneer kunt u extern uw klacht indienen?**

Bent u niet tevreden over de behandeling van uw klacht volgens onze interne klachtenregeling en/of over het resultaat na afloop? Dan kunt u ook extern uw klacht indienen. Neem hiervoor contact op met het Klachtenloket Kinderopvang. Het Klachtenloket is beschikbaar voor gratis informatie, advies en bemiddeling.

U kunt ook naar de Geschillencommissie Kinderopvang stappen. Alle kinderopvangorganisaties zijn wettelijk verplicht zich bij de Geschillencommissie aan te sluiten, kinderopvang 't Flinterke



dus ook. Wanneer u bij de Geschillencommissie een geschil indient, doet zij een bindende uitspraak voor beide partijen.

In de volgende situaties kunt u direct uw klacht indienen bij de Geschillencommissie, zonder eerst de interne klachtenprocedure van kinderopvang 't Flinterke te hebben doorlopen:

- Als u niet tijdig (binnen 6 weken) een beoordeling van uw klacht van kinderopvang 't Flinterke heeft ontvangen.
- Wanneer in redelijkheid niet van u kan worden verlangd dat u onder de gegeven omstandigheden een klacht bij kinderopvang 't Flinterke indient. U kunt dan denken aan een situatie waarbij de persoon die uw klacht moet beoordelen zelf onderdeel is van uw klacht. Hierdoor kan de interne klachtafhandeling niet onafhankelijk plaatsvinden.

Ook wanneer u direct naar de Geschillencommissie gaat, adviseren wij om vooraf contact op te nemen met het Klachtenloket Kinderopvang om te kijken welke route in uw situatie het best gevolgd kan worden.

De uitgebreide versie van de interne klachtenregeling kunt u opvragen bij de medewerkers of eindverantwoordelijke Toos Vervuurt.

## Kwaliteit

### Risico-Inventarisatie en GGD

Bij 't Flinterke hebben we een veiligheid en gezondheidsbeleid. Hierin staan verschillende kleine risico's beschreven en hoe wij hiermee om gaan. Ook staat er hoe wij handelen op het gebied van hygiëne en andere gezondheidszaken. Jaarlijks worden alle ruimtes gecontroleerd op nieuwe risico's, ook deze staan bijgehouden in dit beleid.

De GGD toetst de kinderopvang jaarlijks op kwaliteitseisen. Dit rapport is in te zien op [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl)

### Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling

Wij zijn in het bezit van de handleiding en meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Hierin staat het stappenplan voor het handelen bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling vermeld. Bij gegronde twijfel over vermoedens van kindermishandeling gaan wij volgens onderstaande stappen van de meldcode te werk. Miranda Remmers is onze aandachtsfunctionaris. Zij zorgt er ten alle tijden voor dat de handleiding en meldcode up to date is en volgt bijscholing waar nodig.

#### *Meldcode*

Stap 1: In kaart brengen van signalen

Stap 2: Overleggen met een collega. En eventueel Veilig thuis (het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling) raadplegen voor advies, of een deskundige op het gebied van letselduiding

Stap 3: Gesprek met de betrokkene(n)

Stap 4: Wegen van het huiselijk geweld of de kindermishandeling. En bij twijfel altijd Veilig thuis raadplegen

Stap 5: Beslissen over zelf hulp organiseren of melden



**Een mens is als een boom**

**Doordat een boom telkens weer wat water krijgt wordt hij groot en krachtig  
Iedere dag opnieuw krijg je ook wat “vers water” van allerlei mensen om je heen**

**Net als elke boom zul je daardoor groot en krachtig groeien**

**Wij vinden het fijn dat wij je ook wat “water” mogen geven**